

2021 永續報告書

大量科技股份有限公司



CONTENT

目錄

- 01 ■ 關於本報告書
- 02 ■ 總經理的話
- 03 ■ Chapter 1
永續管理
- 04 ■ 1.1 公司簡介
- 08 ■ 1.2 永續經營
- 09 ■ 1.3 經濟績效
- 11 ■ 1.4 重大性分析與
利害關係人溝通
- 19 ■ Chapter 2
誠信當責
- 20 ■ 2.1 公司治理
- 23 ■ 2.2 風險管理
- 25 ■ 2.3 誠信經營
- 28 ■ 2.4 資訊安全管理

- 31 ■ Chapter 3
綠色製造
- 32 ■ 3.1 環境管理
- 34 ■ 3.2 氣候變遷與能源管理
- 40 ■ 3.3 水資源管理
- 41 ■ 3.4 廢棄物管理
- 43 ■ Chapter 4
創新服務
- 44 ■ 4.1 創新管理與研發
- 48 ■ 4.2 產品品質
- 49 ■ 4.3 供應商永續管理
- 51 ■ 4.4 客戶服務
- 53 ■ Chapter 5
包容職場
- 54 ■ 5.1 員工權益
- 60 ■ 5.2 人權
- 61 ■ 5.3 職業安全與衛生管理
- 67 ■ Chapter 6
社會關懷
- 68 ■ 6.1 社會參與
- 71 ■ 6.2 社會公益
- 72 ■ 附錄
- 72 ■ 附錄一 2021 永續報告書
GRI 對照表
- 76 ■ 附錄二 會計師有限確信報告

關於本報告書

本報告書為大量科技股份有限公司（以下簡稱「大量科技」或「本公司」）發行之第一本永續報告書（以下簡稱本報告書），以「永續管理」、「誠信當責」、「綠色製造」、「創新服務」、「包容職場」與「社會關懷」等六大章節架構，呈現大量科技在公司治理、經濟、環境與社會面向永續發展之願景與策略，及面對重大議題的觀點與因應作為。

■ 報告邊界與揭露範疇

本報告書依大量科技之營運活動作為本次揭露範疇，揭露內容係以臺灣地區相關營運活動為主要報告範疇，若有範疇不一致之情形將於報告書中特別說明。本報告書中所有財務數字均以新臺幣為計算單位。環境安全及社會參與之計算單位以國際上慣用單位為主。

■ 報告期間

本報告書中的數據及內容以 2021 年度（2021/01/01 至 2021/12/31）為主。

■ 報告書撰寫原則與綱領

本報告書係依循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative，簡稱 GRI）發行之永續性報告準則（GRI Standards）核心選項（Core）指引編製，針對重大永續主題透明揭露各項管理方針與執行績效資訊。

■ 報告書管理流程

1 資料蒐集與彙整

- 由大量科技各單位蒐集及彙整資料數據。

2 內部審查

- 本報告書經由大量科技高階主管審議通過後始對外發布。

3 外部查核與確信

- 本報告書所揭露之財務數據係採用經安永聯合會計師事務所（EY）查核後之財務報告。
- 本報告書經由安永聯合會計師事務所（EY）依據中華民國會計研究發展基金會所發佈確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」（係參考國際確信準則 ISAE3000 訂定）之獨立有限確信（Limited Assurance），有限確信報告附於本報告書附錄。

■ 報告發行時間

大量科技未來每年將定期發行永續報告書，並於本公司官方網站及公開資訊觀測站發布，本報告書發行日期為 2022 年 9 月。

■ 聯絡資訊

如您對本報告書內容有所疑問或建議，請以下列聯絡方式與我們連絡：

聯絡窗口：大量科技股份有限公司 永續經營辦公室

地 址：桃園市八德區友聯街 49 號 電 話：+886-3- 368-6368

公司網址：<https://www.tlhome.com.tw/>



大量科技永續發展專區



總經理的話

大量科技雖然走過了 40 年的安好歲月，但在 2020 年 COVID-19 所帶來的衝擊下，必須考驗著已經建立的公司文化，供應鏈管理及競爭力提升等方面是否有足夠的韌性及復原力，很高興的是我們在 2021 年繳出了一張亮眼的成績單，在天下雜誌製造業 1,350 家公司裡名列 626 名（2020 年是 856 名，2019 年是 982 名），營收成長率排名 46，進入了 50 名內，這是我們對永續經營的努力與堅持所帶來的成果。

大量科技在落實為客戶，員工，供應商，股東及其他利害關係人創造價值的同時，也積極的參與及執行企業的社會責任，我們成立了「永續經營辦公室」，直接向董事會報告推動企業社會責任的策略方針與執行方案，讓我們全體同仁有所依循，這次是我們首次以「永續報告書」為名來展現努力的成效。

基於國際經商環境日益重視環境，社會及公司治理等相關議題，我們正積極的運用聯合國頒布的 17 項永續發展目標，結合我們自己鑑別出的議題，來訂定大量科技中長期目標的永續藍圖，藉此請利害關係人能夠更了解我們的所做所為。

我們的願景是成為世界上最棒的數控設備供應者，在落實企業社會責任的同時，必須著重於提升全人類的生活品質，經由對地球環境友善的設計與製造，落實社會關懷，期許大量科技秉持永續發展的理念，與公司的願景相結合，邁向更美好的未來。



總經理 陳尚書



1

永續管理

- 1.1 公司簡介
- 1.2 永續經營
- 1.3 經濟績效
- 1.4 重大性分析與利害關係人溝通



1.1 公司簡介

大量科技股份有限公司成立於 1980 年，總公司位於臺灣桃園市八德區，為專業半導體產品檢測設備、PCB 設備及 CNC 彫銑機械製造商，提供晶片 / 圓檢查、PCB 成型、PCB 鑽孔、薄板切割、玻璃面板加工及等專用機械。大量科技已建立完整的機械設計開發、製造組裝、品檢測試、銷售服務及財務管理的經營體系，可以提供客戶最完善的設備及永續的服務。

大量科技主要產品

PCB 成型機

用於 PCB 之成型 (Profile) 作業，將整片 PCB 之各個排版 (Pattern) 切下。



PCB 成型機深度控制系列

PCB 鑽孔機

用於 PCB 之鑽孔 (Drill) 作業。



PCB 鑽孔機標準系列

半導體量測與檢測設備

晶圓及晶片本體與外觀缺陷之量測、檢測等。



晶片測試編帶機

光電產業機器

觸控保護面板精密銑削研磨，玻璃及壓克力材質均適用；AR 及 VR 的鏡片塗佈；手機機殼加工等。



GPR1B 經濟型玻璃加工機

全球經營佈局

大量科技具有品牌及成本之優勢，而且能提供客戶創造生產優勢的 CNC 系統，長期配合客戶而贏得信賴。本公司已於中國大陸南京及漣水設置生產基地，可就近服務客戶。

就近服務客戶



分散產區



客戶信賴



全球據點





關係企業組織



關係企業定位

企業名稱	公司定位策略	主要產品	關係企業間業務關聯性	銷售對象
大量科技股份有限公司	CNC 精密機器	各種機械之設計製造、加工及買賣	主要產品以高階單價較高之精密機器為主。	銷售對象除國內上市櫃公司外，尚遍及亞洲地區包括大陸地區、韓國、泰國、日本等。
TALIANG TECHNOLOGY CO.LTD(BVI)	控股公司	轉投資	—	—
南京大量數控科技有限公司 大量科技(漣水)有限公司	CNC 精密機器	製造、銷售數控機床及配件，開發數控機床應用軟件	主要產品以高階單價較高之精密機器為主。	銷售對象為大陸地區公司等。
昆山碩量數控有限公司	服務公司	銷售數控機床及配件	CNC 精密機器售後服務業務。	
雷立強光電科技(股)公司	機器設備	專營各種電漿模組安裝與銷售業務案	主要產品以電漿設備為主。	銷售對象以國內客戶為主。

榮耀與肯定

- 1996 年 < 伺服雕銑機 > 獲經濟部第三屆「中小企業創新研究獎」。
- 1998 年 獲工業局核准執行「高速切削 CNC 雕銑機」之主導性新產品開發計畫。
- 2000 年 獲經濟部第七屆「中小企業創新研究獎」。
- 2002 年 獲工業局核准執行「微小工件雷射 3D 掃描與六軸加工機」之主導性新產品開發計畫。
獲經濟部中小企業處第十一屆「國家磐石獎」。
- 2005 年 獲第五十九屆「金商獎」。
- 2006 年 獲經濟部工業局第七屆「工業精銳獎」。
獲經濟部技術處第一屆「產業創新成果表揚」。
獲經濟部第十三屆「中小企業創新研究獎」。
- 2008 年 獲富比士雜誌評選亞洲地區營收小於 10 億美元之最佳企業。
- 2009 年 獲桃園縣卓越企業「企業特別貢獻獎」。
- 2010 年 獲天下雜誌評定為 1000 大製造業第 871 名，並於機電設備行業別排名第 45 名。
- 2011 年 獲經濟部工業局核准執行「噴墨式 PCB 選化金直接影像系統開發」之主導性新產品開發計畫。
- 2012 年 獲經濟部第二屆國家產業創新獎—績優創新企業獎。
獲桃園縣「優良企業楷模獎」。
- 2013 年 獲桃園縣第七屆績優企業「創新企業卓越獎」。
- 2014 年 獲經濟部第二屆「潛力中堅企業」。
- 2015 年 榮獲經濟部國際貿易局第 23 屆「臺灣精品獎」。
獲證券交易所評定為第一屆「公司治理評鑒」上市公司排名前 20% 之優良公司。
- 2016 年 獲經濟部標準局第十七屆 < 全國標準化獎 >。
- 2017 年 < 自動化邊緣塗佈機 GEP > 榮獲經濟部國際貿易局第 25 屆「臺灣精品獎」。
獲頒第三屆上市公司治理評鑑【最佳進步獎】。
獲台灣顯示器產業聯合總會 (TDUA)「Gold Panel Awards 2017 顯示器元件產品技術獎」。
< 線馬鑽孔機 DG6N > 榮獲經濟部國際貿易局第 26 屆「台灣精品獎」。
- 2018 年 < CCD 深控鑽孔機 DG6Z > 榮獲經濟部國際貿易局第 27 屆「台灣精品獎」。
獲經濟部工業局核准執行「PCB 智慧化成型製程設備開發計畫」之產業高值計畫。
- 2019 年 榮獲台灣產業科技推動協會第 16 屆「台灣金根獎」。
榮獲經濟部第 5 屆「潛力中堅企業」。
< 雙檯面線馬鑽孔機 DG6M2 > 榮獲經濟部國際貿易局第 28 屆「台灣精品獎」。



- 2020 年 登錄經濟部工業局 - 自動化五項技術服務 & 機構服務能量：(1) 自動化產品設計 (2) 自動化物料儲運 (3) 自動化生產製造 (4) 自動化系統整合規劃 (5) 商業服務自動化。

獲經濟部工業局核准執行「PCB 鑽孔製程搭載智慧 AGV 供出料系統」之智慧機械產業接軌國際推動計畫。

獲經濟部技術處核准執行「次世代電路板原型品快速製造與設備整合開發計畫」之整合型研發計畫。

< 單軸 CCD 鑽孔機 DG1D > 榮獲經濟部國際貿易局第 29 屆「台灣精品獎」。
- 2021 年 經濟部工業局核准執行「半導體 CMP PAD 量測監控設備計畫」之主題式研發計畫。

< DG6M3 高效線馬鑽孔機 > 榮獲經濟部國際貿易局第 30 屆「台灣精品獎」。

1.2 永續經營

大量科技於 2013 年董事會通過訂定「企業社會責任實務守則」，於 2022 年 1 月董事會通過修訂為「永續發展實務守則」並依規定執行中。此外，本公司於企劃室下設置「永續經營辦公室」，由總經理擔任召集人，且專職推動「發展永續環境」、「維護社會公益」及「公司治理」，以強化大量科技之永續發展。



永續風險評估

依據永續發展重大性原則，進行重要議題之相關風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略

永續規劃

訂定、檢討永續發展政策、制度。

永續推動

規劃推動項目，經總經理核准後交付相關部門具以落實，每年一次向董事會報告執行成果。

大量科技 ESG 成效



1.3 經濟績效

營運績效

大量科技延續 2020 年的業績成長，2021 年持續受惠 PCB 客戶擴廠計畫，及 5G、車用載板及 AI 應用需求增加，業績較 2020 年增加 63%，營收及獲利均創歷史新高。另半導體檢測設備持續投入產品開發也陸續取得半導體客戶之認證，未來也將挹注整體業績成長。詳細的公司營運績效及財務資訊，請參考本公司 2021 年年報。



大量科技
2021 年年報



單位：新臺幣

項目	年度		
	2019	2020	2021
營業收入 (千元)	1,942,637	2,427,607	4,443,506
營業毛利 (千元)	551,869	716,067	1,149,953
營業淨利 (千元)	209,650	202,822	550,878
稅前淨利 (千元)	227,117	455,211	567,193
稅後淨利 (千元)	176,434	415,518	438,849
每股盈餘 (元)	2.22	5.23	5.51

未來發展策略

大量科技將持續網羅優秀人才，積極培養接班梯隊，以強化經營核心能力，並開發進階產品，貼近客戶需求，以掌握市場先機。運用自行研發之控制器，延伸加工應用軟體，將本公司之產品往高規格低價、自動化、智能化、整合化方向努力。此外，本公司積極推展全球布局，以自有銷售通路及區域代理商銷售，開發多元的行銷管道，並發揮臺灣及海外各生產基地的個別競爭優勢，擴大生產。

穩定長期之關係
提供客戶解決方案，
形成長期戰略合作夥伴。



節能、智能、高階

最佳高階、節能、智能化設備的供應商。

持續創新

開發新產品與新事業，擴大經營規模。

最近二年度銷售量值

年度 銷售量值	2020 年				2021 年			
	內 銷		外 銷		內 銷		外 銷	
主要商品	量 (台)	值 (新臺幣仟元)	量 (台)	值 (新臺幣仟元)	量 (台)	值 (新臺幣仟元)	量 (台)	值 (新臺幣仟元)
PCB 及半導體設備	73	212,749	845	2,043,566	38	146,945	1,764	4,107,127
其他	48	33,260	11	138,032	4	30,776	6	158,658
合計	121	246,009	856	2,181,598	42	177,721	1,770	4,265,785

政府財務補助

大量科技於 2021 年度參與經濟部工業局之「產業升級創新平台輔導計畫 (產業高值計畫)」，本公司以「半導體 CMP PAD 量測監控設備計畫」獲得補助款共新臺幣 22,500 仟元。

1.4 重大性分析與利害關係人溝通

利害關係人鑑別

大量科技為鑑別利害關係人並瞭解其所關注之議題與方向，參照 AA1000 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard)，根據「依賴性」、「責任性」、「緊密度」、「影響力」和「溝通頻率」等五個面向作為判斷標準；大量科技針對各部門共發放 12 份利害關係人調查問卷，依據問卷調查結果計算出各利害關係人之權重占比並進行排序，並確認大量科技主要之利害關係人為政府機關、投資人、員工、客戶、供應商、社會、媒體等 7 類。





大量科技利害關係人



利害關係人溝通

大量科技與利害關係人除透過日常業務中各種方式保持互動外，亦設有專屬且多樣之溝通管道，針對各項重要議題進行不定期討論。有關與利害關係人之溝通管道、頻率、執行狀況及其所關注的重大議題詳如下表：

利害關係人重要性	關注之永續議題	回應章節	溝通管道及方式	溝通頻率	2021 年度重點溝通實績
員工	研發與服務的品質，與員工素質密不可分，故需先照顧好員工才是提升本業的基礎。 ① 人才吸引與留任 ② 人才發展	CH5.1 員工權益 CH5.2 人權	辦理教育訓練	定期	2021 年度員工職涯發展教育訓練總參與人數為 965 人。
			接班人教育訓練		新進員工教育訓練 57 人 / 職業安全教育訓練共 138 小時；830 人次 / 實施宣導共 138 小時；32 人次。
			勞資會議		2021 年度舉辦內部接班人培訓 1 梯次。 2021 年度召開 4 次勞資會議。
			內部刊物	不定期	2021 年度發行 1 次大量園地季刊。
			員工申訴信箱	即時 / 不定期	2021 年度員工提出公司違法人權申訴件數均為 0 件。
			個人面談與團體研討	不定期	針對員工之心理、工作、升遷與職涯技能等面談與研討，2021 年度人員流動率為 5%。

利害關係人重要性	關注之永續議題	回應章節	溝通管道及方式	溝通頻率	2021 年度重點溝通實績	
員工	研發與服務的品質，與員工素質密不可分，故需先照顧好員工才是提升本業的基礎。	③ 職業安全衛生	CH5.3 職場健康管理與安全衛生	針對安全衛生進行宣導與調查	定期 / 不定期	消防隊至廠教授員工正確防災流程 TPCA 專任講師及線上課程予儲備幹部訓練。
						安全衛生委員會議 5 場次。
		④ 誠信經營	CH2.3 誠信經營	內控自評宣導暨法令宣導	定期	● 2021 年度舉辦內控自評宣導會暨法令宣導 1 場。 ● 2021 年舉辦誠信經營相關課程教育訓練共 58 人次受訓，合計 131 小時。
				內控缺失討論會	不定期	
股東	股東、投資人為企業永續經營、創造社會福祉的幕後推手。	① 公司治理	CH2.1 公司治理	舉辦法說會、股東會	定期	● 2021 年 7 月召開股東會。 ● 2021 年 4 月及 8 月舉辦線上法人說明會。
		② 誠信經營	CH2.3 誠信經營	審計委員會與薪酬委員會開會	定期	審計委員會於 2021 年度共召開 8 次會議。 薪酬委員會於 2021 年度共召開 3 次會議。
		③ 經濟績效	CH1.3 經濟績效	公開資訊觀測站、公布營運績效	定期	定期透過公開資訊觀測站、公司網站公告重大訊息、財務及營運相關資訊。
社區 / 社會	攜手共同追求產業創新，透過產學合作促進青年人才培育，並投入各項公益活動促進企業與社會共榮	① 社會參與	CH6.1 社會參與	敦親睦鄰活動	不定期	本公司與管區派出所充分合作並設置週邊監視設備協助維護治安。
				產學合作	定期	2021 年度產學合作投入經費新臺幣 457,000 元。
				公益活動	不定期	2021 年度社會公益投入經費新臺幣 750,000 元。
		② 創新管理與研發	CH4.1 創新管理與研發	參與外部公協會	定期	參與臺灣電子設備協會，本公司王作京董事長擔任該協會理事長。 參與臺灣電路板協會，簡禎祈執行副總擔任該協會理事。



利害關係人重要性	關注之永續議題	回應章節	溝通管道及方式	溝通頻率	2021 年度重點溝通實績
客戶	產業變化快速，需隨時與客戶溝通需求以研發，並進行產品品質的控管，建立與客戶之長期合作關係。 ① 資訊安全管理 ② 客戶服務	CH2.4 資訊安全管理 CH4.4 客戶服務	滿意度調查	定期	2021 年服務滿意度平均值達 98 分。 前往客戶了解需求，進行技術交流 10 次。 積極與客戶、同業交流，2021 年參與國際性展會共 3 次 (CPCA/C-TEX/TPCA)。
			客戶服務專線及溝通網站	即時 / 不定期	
電話、電子郵件溝通					
社交軟體如 LINE、WECHAT 微信推播、公眾號					
客訴流程					
配合客戶稽核					
客戶	③ 創新管理與研發	CH4.1 創新管理與研發	參與各式技術論壇、研討會	不定期	
			積極參展		
供應商	① 供應商永續管理	CH4.3 供應商永續管理	供應商月度稽核	定期	<ul style="list-style-type: none"> ● 2021 年度供應商稽核結果皆合格。 ● 2021 年度新增 27 家合格供應商，企業社會責任承諾事項簽署率 100%。 ● 2021 年度供應商大會因疫情因素取消舉辦。
			供應商年度稽核		
			宣導企業社會責任承諾事項	不定期	
			舉辦供應商大會		
媒體	① 經濟績效	CH1.3 經濟績效	電話、電子郵件溝通	即時 / 不定期	由公司統一發佈媒體消息。
	② 公司治理	CH2.1 公司治理			
	③ 誠信經營	CH2.3 誠信經營			
	④ 能源管理	CH3.2 氣候變遷與能源管理			
	⑤ 廢棄物管理	CH3.4 廢棄物管理			

利害關係人重要性	關注之永續議題	回應章節	溝通管道及方式	溝通頻率	2021 年度重點溝通實績
政府機關	① 公司治理	CH2.1 公司治理	公司年報、稅務申報	定期	本公司之營運皆遵循法律規範
	② 誠信經營	CH2.3 誠信經營			
	③ 資訊安全管理	CH2.4 資訊安全管理			
	④ 廢棄物管理	CH3.4 廢棄物管理			
	⑤ 水資源管理	CH3.3 水資源管理			

重大議題鑑別與分析流程

大量科技透過問卷形式調查利害關係人所關注之永續議題，並依照國際永續趨勢及同業標竿企業之重大議題進行對照，產出大量科技 2021 年之永續議題選項，確保重大議題符合大量科技的永續發展脈絡，並可有效回應利害關係人的期待。大量科技除透過重大議題評估問卷調查利害關係人所關注之永續議題，同時發放問卷予內部高階主管進行調查，以鑑別各議題對本公司的影響與衝擊程度，並作為重大議題排序之參考。

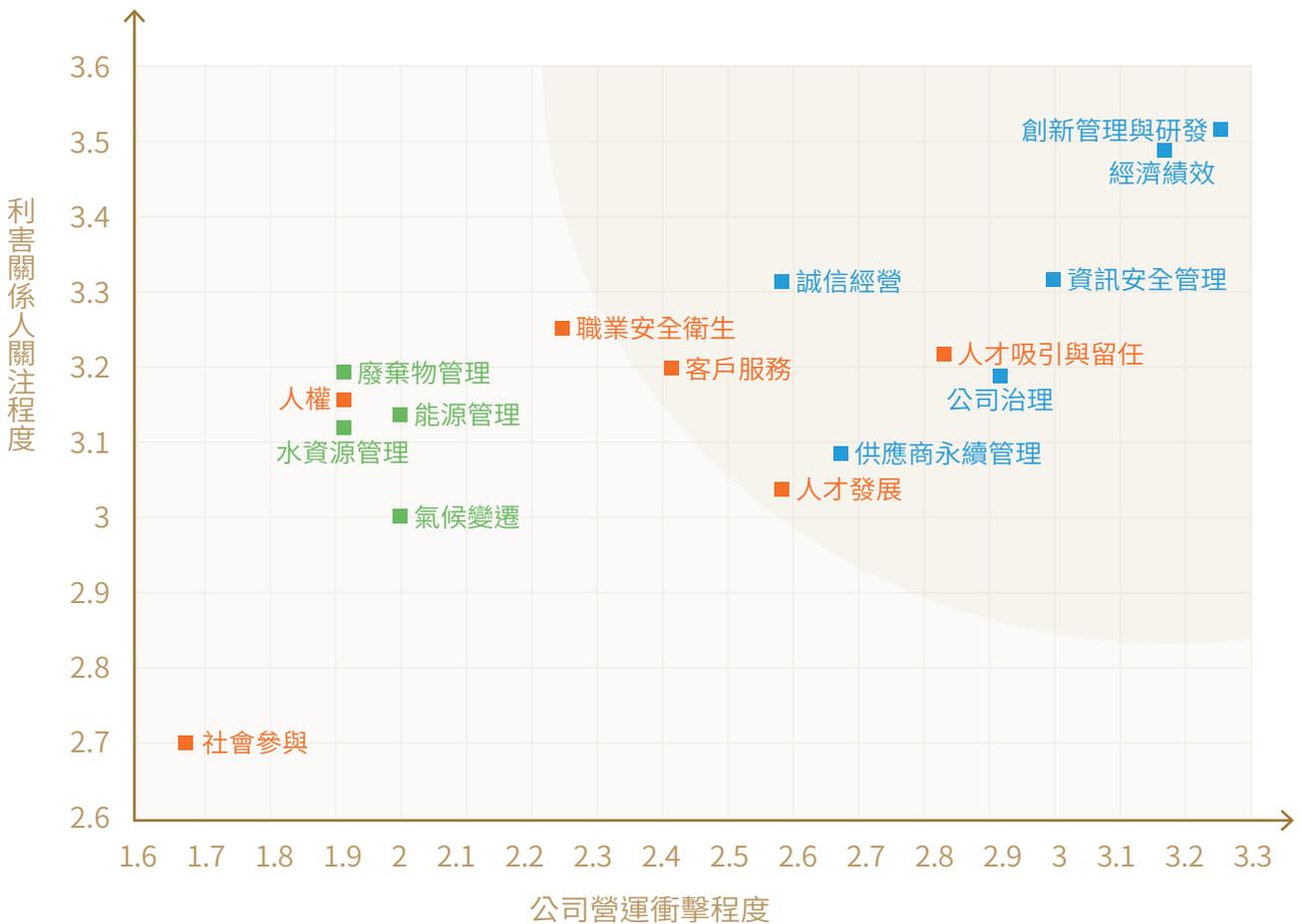




重大議題鑑別結果

大量科技依據各主題對內部營運衝擊程度與對利害關係人的關注程度兩個面向，議和後鑑別出 8 項重大主題，包含創新管理與研發、經濟績效、資訊安全管理、公司治理、人才吸引與留任、誠信經營、供應商永續管理、客戶服務，其中創新管理與研發、經濟績效、客戶服務、人才吸引與留任等 4 項與大量科技積極開發新產品與新事業，擴大營運規模的未來營運方針高度相關；而資訊安全管理、公司治理、誠信經營、供應商永續管理等 4 項，皆為與本公司營運管理高度相關的議題。本報告書除以重大議題為主要揭露內容，並呈現 GRI 準則所要求之相關管理方針與永續績效，為求報告書之完整性，亦將揭露其他次要主題內容，但聚焦呈現大量科技經營管理的成果與未來目標。

重大議題分析矩陣圖



重大主題	次要主題
社會面 人才吸引與留任、客戶服務 治理面 創新管理與研發、經濟績效、資訊安全管理、 公司治理、誠信經營、供應商永續管理	環境面 能源管理、廢棄物管理、水資源管理、氣候變遷 社會面 人才發展、職業安全衛生、人權、社會參與

2021 年永續議題排序

排序	重大議題	排序	重大議題
1	創新管理與研發	9	客戶服務
2	經濟績效	10	職業安全衛生
3	資訊安全管理	11	能源管理
4	公司治理	12	廢棄物管理
5	人才吸引與留任	13	人權
6	誠信經營	14	水資源管理
7	供應商永續管理	15	氣候變遷
8	人才發展	16	社會參與

重大議題與價值鏈

▲ 直接衝擊 ◆ 間接衝擊 ● 商業關係

重大議題	對應 GRI 準則	營運重要性與管理目的	價值鏈衝擊邊界						對應章節		
			組織內部	組織外部							
			營運階段	採購階段	營運階段		銷售階段	營運外活動			
			員工	供應商	投資人	政府機關	客戶	社會		媒體	
創新管理與研發	GRI103 管理方針	大量科技為客戶提供創新及永續需求之產品為，並持續研發取得業界領先地位。	▲		◆			▲	◆		4.1 創新管理與研發
經濟績效	GRI 103 管理方針、GRI 201-1、GRI201-4 經濟績效	大量科技專注於本業經營，同時關注產業趨勢穩定獲利，以創造經濟價值回饋員工、社會與投資人。	▲	◆	▲				◆		1.3 經濟績效
資訊安全管理	GRI 103 管理方針	大量科技確保企業內部資訊及網路安全，避免營運中斷及客戶資料外流，營運過程皆在安全的資安環境下運作。	▲	●				▲			2.4 資訊安全管理



重大議題	對應 GRI 準則	營運重要性與管理目的	價值鏈衝擊邊界						對應章節	
			組織內部		組織外部					
			營運階段	採購階段	營運階段		銷售階段	營運外活動		
			員工	供應商	投資人	政府機關	客戶	社會		媒體
公司治理	GRI 103 管理方針	大量科技建立公司治理制度、強化董事會職能、發揮功能性委員會功能、提升資訊揭露品質、保障股東權益與尊重利益關係人權益、落實相關法令規章之遵循。	▲		◆	▲				2.1 公司治理
人才吸引與留任	GRI 103 管理方針、GRI 401-1、GRI 401-2 勞雇關係	大量科技以員工為重，除了持續吸引優秀同仁加入，並建立友善職場環境，讓員工在組織內能樂意持續貢獻與成長，公司保有更強大的競爭優勢。	▲							5.1 員工權益
誠信經營	GRI 103 管理方針、GRI 307-1 有關環境保護的法規遵循、GRI 419-1 社會經濟法規遵循	大量科技建立良好的誠信經營守則，落實與供應商、客戶及相關利害關係人間各項道德行為規範，以維持公司永續經營與創造價值的重要基石。	▲	●		▲				2.3 誠信經營
供應商永續管理	GRI 103 管理方針、GRI 308-1 供應商環境評估、GRI 414-1 供應商社會評估	大量科技定期稽核與輔導供應商以確保符合要求，本公司以身作則攜手往永續未來持續努力。	▲	▲				◆		4.3 供應商永續管理
客戶服務	GRI 103 管理方針、GRI 418-1 客戶隱私	大量科技建立以客戶為導向的回饋系統，利用系統的方法、綜合評估客戶對本公司產品或服務的抱怨與滿意度，以瞭解客戶的需求。	▲					▲		4.4 客戶服務

2

誠信當責



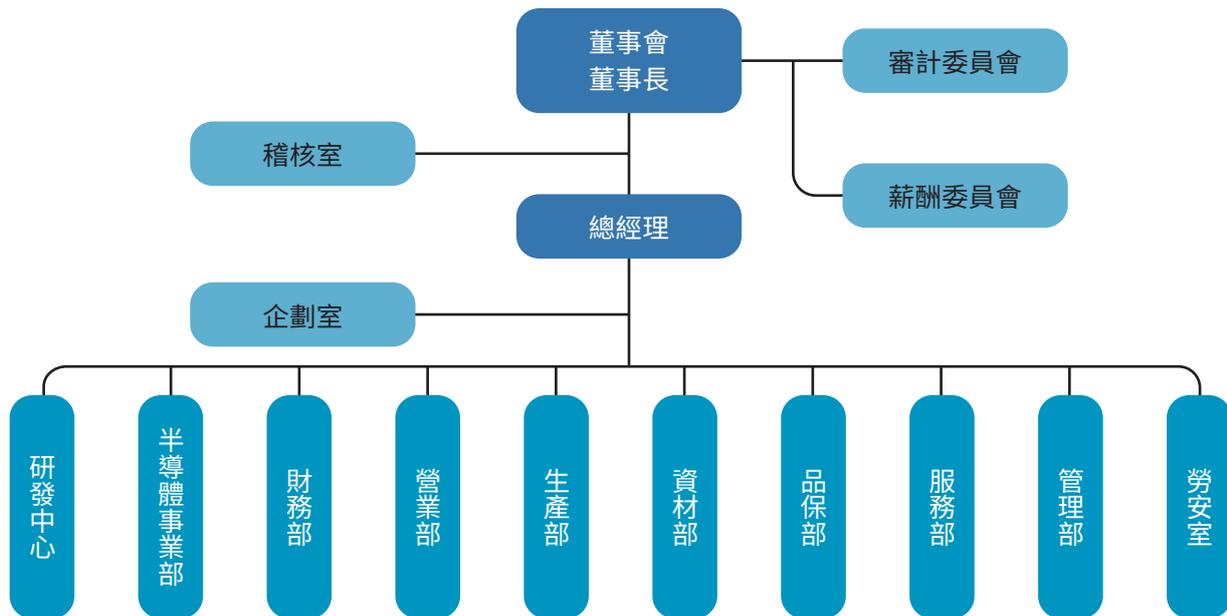
- 2.1 公司治理
- 2.2 風險管理
- 2.3 誠信經營
- 2.4 資訊安全管理



2.1 公司治理

公司治理解構

大量科技除了致力於積極研發以提供客戶更關鍵性之產品，也透過建立良好的公司治理制度，持續追求永續經營與長期利益，協助企業管理營運。為取得有關公司經營管理之資訊、強化本公司治理之運作，大量科技已於 2016 年加入中華民國公司經營暨永續發展協會。本公司董事會設置「審計委員會」及「薪資報酬委員會」功能性委員會，皆依照董事會通過之組織規程召集會議，行使法令或董事會授予之職權，將所提議案交由董事會決議並向董事會報告相關職權事項，另外透過「稽核室」負責定期執行稽核業務並向獨立董事及董事會呈報稽核結果。總經理下除設有企劃室，又分設研發中心、半導體事業部、財務部、營業部、生產部、資材部、品保部、服務部、管理部以及勞安室等各部門組成。階層化的組織運作模式使各項決策權責分明，執行與運作效率高，成就了本公司品質穩定的表現。



大量科技組織架構

最高治理架構之組成

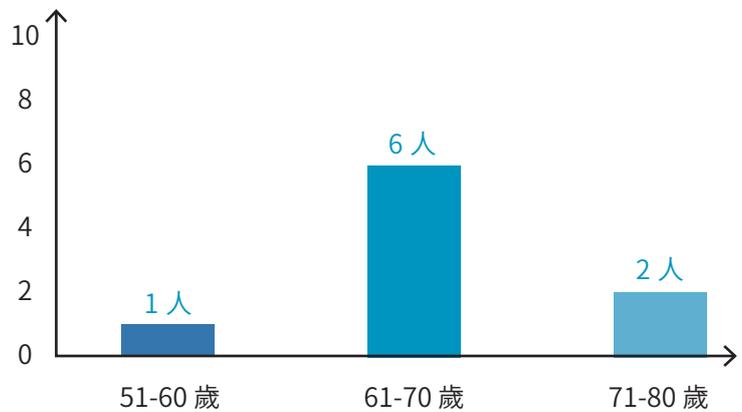
大量科技之最高治理機構為董事會，其職掌為高階管理者選任與提名事宜，並制訂公司企業社會責任、企業公民及永續發展策略。本公司遵循「上市上櫃公司治理實務守則」之規定，強化董事之職責，保障股東權益，指定公司治理人員及主管。根據公司章程規定，本公司之董事會設有董事 9 席，並由 3 名獨立董事擔任審計委員會及薪酬委員會成員，重要議案均必須經由功能性委員會及董

事會決議後執行。綜觀董事之組成身分，具員工身份之董事占 22%，獨立董事占 33%。目前大量科技之董事皆為男性，然本公司相當注重董事會成員組成之性別平等，期望將女性董事占比提高至目標之 30% 以上。董事會成員之提名與遴選係遵照公司章程之規定採用候選人提名制，董事候選人提名之受理方式及公告事宜，則依《公司法》、《證券交易法》等相關法令規定辦理，並遵守「董事選舉辦法」及「公司治理實務守則」，以確保董事成員之多元性及獨立性。

本公司考量董事會成員之多元性，9 席董事成員學經歷皆互補且豐富，具備公司治理、領導決策、產業實務及金融、財務、會計、法律、環保等領域知識，除符合董事會成員多元化之目標，亦有助於公司運作、營運型態及發展之需求。



董事會所具備之整體能力



董事會年齡分布

董事會成員多元化

身分	董事姓名	性別	專業資格與經驗
董事長	王作京	男	錫新科技總經理，現為大量科技董事長
董事	陳尚書	男	台灣電路公司總經理，現為大量科技總經理
董事	簡禎祈	男	清華大學動力機械研究所碩士，現為大量科技執行副總
董事	李在為	男	曾任大量科技總經理
董事	孫世偉	男	現為 Denselight Semiconductors Pte. Ltd. 董事
董事	謝漢萍	男	曾任美國奇異電氣公司航太事業部研究發展工程師，現為陽明交通大學終身講座教授、揚明光學獨立董事、凱威電子獨立董事、順達科技獨立董事及敦泰電子董事
獨立董事	譚醒朝	男	美國中密西根大學會計研究所及資訊科學研究所碩士，甲等特考會計審計人員及格，曾任成功大學、暨南大學、長榮大學、台灣大學及陽明大學副教授、立法院立法諮詢中心簡任立法助理及外交部會計處會計長
獨立董事	高繼祖	男	曾任聯茂電子共同創辦人及執行副總經理、總經理、副董事長
獨立董事	林德錚	男	曾任洋華光電董事長兼執行長



董事會成員參與 ESG 課程情形

課程主題	課程日期	課程時數	參與人數
公司治理評價之企業社會責任 (CSR、ESG) 典範實務解析	9月28日	3	1
第十三屆臺北公司治理論壇	9月1日	6	4
第十三屆臺北公司治理論壇	9月1日	3	2

大量科技之董事會績效評估機制，則依循「董事會績效評估辦法」執行，每年底皆由議事單位發出董事會成員自評問卷，並經彙整後於次年董事會報告狀況，作為改善方向。本公司 2021 年度之內部董事會績效評估結果如下：

董事會

- 1 對公司營運之參與程度
- 2 提升董事會決策品質
- 3 董事會組成與結構
- 4 董事之選任及持續進修
- 5 內部控制

優良

董事會

- 1 公司目標與任務之掌握
- 2 董事職責認知
- 3 對公司營運之參與程度
- 4 內部關係經營與溝通
- 5 董事之專業及持續進修
- 6 內部控制

優良

內部稽核

大量科技依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，制訂「內部控制制度」及「內部稽核實施細則」，作為內部稽核執行依歸。為強化董事之職責，本公司董事每年都須接受 6 小時課程，制定與落實各項內控內稽制度，而內部稽核單位則須定期向審計委員會及董事會報告稽核工作情形，對主管機關、會計師、內部稽核所提列之查核缺失，及內部控制聲明書所列應加強辦理改善事項之改善情形，提審計委員會及董事會。

本公司內部稽核室隸屬於董事會，配置適任之稽核主管一名，與稽核主管之職務代理人。內部稽核主管之任免經董事會決議通過始成立，內部稽核人員任免、薪資報酬則須提報至本公司董事長。內部稽核人員考評每年執行 2 次，由稽核主管簽報至本公司董事長，任免辦法內容揭露於本公司官網。

內部稽核目的在於協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度持續有效實施及作為檢討修正之依據。本公司 2021 年之重點稽核項目為銷售、採購、生產循環三大要點，以確保採購作業、供應商管理、生產與流程中的各個環節皆符合標準。2021 年內部稽核缺失共 13 件，經後續追蹤後皆有改善。



大量科技
重要公司規定網頁專區

利益衝突的規範與迴避

大量科技訂有「誠信經營守則」、「道德行為準則」，於董事會議事規範與審計委員會組織規程中皆對利益衝突之迎避訂有明文之規定：本公司應制定防止利益衝突之政策，並提供適當管道供董事及經理人主動說明其與公司有無潛在之利益衝突。本公司董事應秉持著高度自律，對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使表決權。董事間亦應自律，不得互相互相支援。本公司董事、監察人及經理人不得藉其在公司擔任之職位，使其自身、配偶、父母、子女或任何他人獲得不正當之利益。

2.2 風險管理

風險管理制度

大量科技就永續發展重大性原則，進行重要議題之相關風險評估，並依據評估後之風險，訂定相關風險管理政策或策略。2021 年風險管理之關注重點為「環境保護及生態保育」、「職業安全」、「產品安全」以及「社會經濟與法令遵循」等四大面向，並以明確組織分工進行不同層面之風險管控，同時，也透過內控稽核制度，確保營運風險可控性與內控制度之持續有效。

風險類別	風險說明	訂定風險管理規範時之考量面向
市場風險	因市場價格變動可能引致資產負債表內及表外項目發生虧損之風險，如：利率、匯率、權益證券和商品價格變動。	<ul style="list-style-type: none"> ● 與市場風險管理有關之授權、架構、流程與作業內容 ● 可從事之業務及交易範圍 ● 市場風險衡量方法 ● 市場風險限額核定層級及超限處理方式



風險類別	風險說明	訂定風險管理規範時之考量面向
信用風險	與本公司往來之交易對象因企業本身體質惡化或其他因素，導致交易對象不履行其企業義務而產生之違約損失風險。	<ul style="list-style-type: none"> ● 與採購銷售有關之供應商評鑑管理與客戶徵信管理及資金往來、背書保證與資金貸與對象之授權額度管理 ● 供應商、銷售客戶信用分級及承作額度管理
作業風險	因內部作業、人員及系統之不當或失誤，或因外部事件造成損失。	<ul style="list-style-type: none"> ● 與作業風險管理有關之權責、流程與作業內容，均應符合內部控制制度、相關管理辦法與作業程序書、指導書之規定 ● 作業風險控管內容 ● 內部控制相關
流動性風險	因市場深度不足或失序，以致處理或抵銷所持有部位時面臨市場顯著變動之風險；資金流動性風險則係指無法將資產變現或取得足夠資金，以致不能履行到期責任之風險，包含市場流動性風險與資金流動性風險。	<ul style="list-style-type: none"> ● 與資金流動性有關之權責、流程與作業內容 ● 與市場流動性有關之控管
法律風險	係指未能遵循政府相關法規而構成違法，以及契約本身不具法律效力、條款疏漏、規範不週等，致使契約無效而造成可能的損失。	<ul style="list-style-type: none"> ● 除應遵循政府相關法規外，對外簽訂合約時應由各主辦單位詳細了解合約內容，或委請外部法律顧問審核後方得簽訂
自然風險	係指因地理環境、自然變遷造成天然災害所產生的風險，如：颱風、火山爆發、土石流、沙塵暴、氣候暖化、疫病等。此類風險來自天然環境變遷之壓力，公司無法控制，但可以採取行動。	<ul style="list-style-type: none"> ● 搭配政府之宣導及災害預防措施 ● 在危險發生前，通過採取出售、轉讓、委外、保險等方法，將風險轉嫁出去之評估 ● 造成災害之後果分析、通報、復原工作及損失補償程序
公開資訊風險	指公司營運運作時需要公開資訊所導致的風險，如媒體曝露機密、財務預測失真、未按時限提供財務報表、未公開揭露資訊及修訂錯誤等。	<ul style="list-style-type: none"> ● 與資訊公開作業有關之辦法、流程、作業內容與權責
職業安全風險	指與職業災害，工作者安全及健康相關的風險。	<ul style="list-style-type: none"> ● 每日進行各項工安巡檢核作業，落實職業安全衛生管理系統 ● 每年定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力

風險內容暨管理策略

新興風險

2021 年大量科技面臨之新興風險，主要來自 COVID-19 疫情全球蔓延與烏俄關係的緊張化。在 2021 年度疫情流行期間，多數半導體供應鏈面臨供貨緊張或原料中斷等風險；另一方面，烏俄關係惡化除導致電路板產業面臨缺料、停工、地緣政治等營運危機，對半導體產業的衝擊亦包含原材料斷供、零部件短缺及物流堵塞等供貨風險。

本公司除著重研發關鍵性產品，以企業需求為導向的同時，也考量企業的永續發展與風險管理密不可分。唯有持續不懈的辨識、分析風險的短期動態變化與長期趨勢，並切實執行相關風險管理策略、對策略進行彈性調整，才能維持公司的穩定成長，達到「永續」發展的目標。然「機會」與「風險」一體兩面，企業發展的風險，必定伴隨著企業成長的機會。本公司風險管理的目標為：即時的降低營運風險、掌握發展的機會，並遵循 ESG 原則與做法，在營運創新的同時，做好公司治理亦能兼顧環境與社會責任。大量科技以「永續發展」為終極目標，重視對客戶、員工、供應鏈合作夥伴及投資人的長期承諾，確保本公司能夠穩固經營績效與落實企業社會責任，並在可接受範圍內與利害關係人一同承擔各項風險帶來的衝擊。

2.3 誠信經營

誠信經營與法規遵循

誠信經營是大量科技一以貫之的中心思想與基本原則。大量科技本於廉潔、透明及負責之經營理念，建立團隊誠信經營的企業文化，零容忍貪腐、行賄、欺騙的行為，並制定良好之公司治理與風險控管機制，經董事會通過制定「誠信經營守則」、「道德行為準則」，明確規範本公司所有人員應遵守相關法令，面對客戶、供應商、媒體、政府機關及非營利組織等利害關係人時皆須以誠信為本。2021 年誠信經營執行情況良好，並已呈報董事會。同時，本公司鼓勵董事、經理人及員工提出建議，檢討並改進公司訂定之誠信經營守則，以提昇公司誠信經營之成效。

大量科技 誠信經營 政策落實 ① 於企劃室下設置企業誠信經營小組，由總經理擔任召集人，本小組工作執掌確保誠信經營守則之落實，每年一次向董事會報告誠信經營政策與防範不誠信行為方案及監督執行情形。



大量科技 誠信經營 政策落實

- 2 鼓勵舉報任何非法或違反「道德行為準則」或「誠信經營守則」之行為。透過內、外部檢舉管道及處理制度，確保上述規範確實實行，並保障檢舉人及相對人之合法權益。為維護檢舉案相對人之權利，避免其遭人挾怨報復，本公司應以保密方式處理檢舉案件，並由獨立管道查證，全力保護檢舉人，絕對保密檢舉人之身分。同時應予相對人申訴之機會，必要時召開人事評議委員會聽證之。若檢舉人為同仁，本公司保證該同仁不會因檢舉而遭受不當之處置。匿名檢舉原則不處理，惟所陳訴之內容認有調查之必要者仍可分案處理，並做內部檢討之參考。具名檢舉受理單位應釐清檢舉意旨及具體事證，認為確有違犯法律或不道德、不誠信行為之虞者，應檢附事證報請總經理處理之。檢舉案經查證屬實且情節重大者，除依法令或公司相關規定處理外，本公司將於公開資訊觀測站揭露之，同時提供檢舉人適當的獎酬。
- 3 嚴格遵守與客戶之間的合約，包含相關之保密協定及廉潔條款。本公司視不同狀況，責成專職單位與顧客溝通，並於公司官網上設有業務部門之聯絡資訊：<https://www.taliang.com/about/13>。

在執行成效上，大量科技在公司網站之利害關係人專區已有設置「客戶、供應商、員工舉報信箱」：tlappeal@tlhome.com.tw。公司內部同仁及客戶、供應商、股東、投資人等利害關係人均得透過該信箱，主動回報是否有利益衝突及任何不法之情形，而 2021 年度此信箱接獲之關係人申訴為 0 件，足見本公司良好落實誠信經營的原則。在法規遵循方面，本公司本年度曾舉辦道德法規宣導會、智慧財產權暨營業秘密保護宣導會各一場，並於董事會中對新任董事宣導證券交易相關法令。本公司亦規範董事自行參與公司治理與證券法規、公司治理論壇、營業密祕、防範內線交易等相關誠信課程，2021 年全體董事皆有參與誠信經營課程達 45 小時，藉此增強董事於公司重要決策與會議中保有獨立判斷能力，並落實法規遵循。



法規遵循落實與執行

為確保法令規章遵循事項均依規定辦理，大量科技針對財務部、企劃室人事、管理部等部門定期推動年度內部查核。經檢視《公司法》、《證券交易法》、《公開發行股票公司股務處理準則》、《勞動基準法》、《職業安全衛生法》、《廢棄物清理法》、《空氣污染防治法》、《噪音管制法》、《水污染防治法》內有關公司之法條，本公司皆遵循上述法令規章事項，2021 年度皆無違反之情事發生。

從業道德暨誠信經營守則教育訓練及宣導

大量科技制定以誠信為基礎之政策，建立良好之公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境，並於守則中清楚且詳盡地訂定防範不誠信行為方案，包含作業程序、行為指南及教育訓練等。本公司訂定防範方案至少應涵蓋下列行為之防範措施：定期對董事、經理人、受僱人及實質控制者舉辦教育訓練與宣導，並邀請與公司從事商業行為之相對人參與，使其充分瞭解公司誠信經營之決心、政策、防範方案及違反不誠信行為之後果。

目前相關宣導執行方式為：凡公司規章修訂完成即透過系統發信給同仁，並於每週幹部會議時，針對新修訂規章提出給各主管知悉，亦定期與董事會進行年度誠信經營執行狀況彙報。此外，本公司將於每年 12 月舉辦法令宣導及誠信教育訓練，由代表受訓員工對部門同仁進行間接宣導。2021 年度共計 58 人次受訓，合計 131 小時。



▲ 2021 年誠信教育訓練



2.4 資訊安全管理

隨著大數據、電子商務、工業 4.0、IoT 等應用普遍化，加強對資訊安全議題的重視刻不容緩。企業對於數據應用之管理，以及資料蒐集、處理、利用、傳輸與銷毀各環節皆面臨各種不同的資安風險。企業更須展現其對於基礎數據治理之重視度，避免僅專注於應用的發展而忽略相關資安防護技術。大量科技身為智慧機械設備的專業製造商，將設備如期如質的交付給客戶的同時，保護本公司與客戶之間的重要機密，是本公司最重視的客戶承諾。因此，在物聯網的趨勢潮流下，如何確保企業內部資訊及網路安全，以避免營運中斷及客戶資料外流，以及在資安風險下順利將智慧機械產品穩定出貨到客戶端，將會是大量科技最為關切之兩項議題。為因應各類資安威脅，本公司落實資訊安全管理之政策如下：

資訊安全政策	維護智慧財產權政策	保障客戶權益及利益政策
<p>為建立安全及正常運作之作業環境，確保大量科技電腦資料、系統設備及網路安全，以保障本公司業務永續經營運作。包括本公司人員安全管理及教育訓練、電腦設備安全管理、資料安全管理、網路安全管理、網路存取安全控制、系統與網路入侵、實體環境安全管理等工作項目。</p>	<p>大量科技之電腦軟體均經合法授權使用，另研發團隊之專業技術開發及使用前，均於經濟部智慧財產局網站查詢或委託專業之專利技術顧問公司確認並無侵害他人專利之情事。</p>	<p>大量科技將持續優化產品，提高穩定性、精確性及良好的作業效率，在資通訊安全的前提下，提供給客戶更多元、更有效率的各項服務，並於產品出貨前，完成防毒軟體安裝，降低客戶內部網路的資安風險。</p>



除訂有完善政策使得大量科技之資訊安全管理有所依循並確立目標，本公司尚有實際執行之作為，以確保上述政策能實際執行並逐步達成目標。本公司於 2021 年度的具體資安管理方案與未來展望如下：

具體方案

- 網路安全：設置有嚴謹管制規則企業級防火牆並應用網路行為管理機制監測網路異常行為。
- 裝置安全：電腦設備均安裝有防毒與端點防護軟體於網路終端做最後一層防護。
- 資料安全：設有帳號與密碼管理機制並依業務職掌分別設立特殊存取權限進行管控資料之存取。
- 系統安全：重要資訊系統建置有高可用性與備份備援機制以確保公司業務持續運作。
- 郵件安全：導入全方位郵件過濾機制主動對各式釣魚與惡意威脅郵件進行防禦。

資通安全小組

大量科技設立「資通安全小組」，負責資通安全之政策制定、執行、風險管理危機處理相關事宜，並由資訊最高主管擔任主席。成員為各部門主管、法務及人資擔任，每年召集開會一次，檢討及修訂資訊安全政策。資通安全小組遵循內部控制制度，進行資訊安全查核，評估公司資訊作業內部控制之有效性。資訊安全事件發生後，先由資通安全小組緊急召集應變會議進行復原評估，再由資訊系統救援組擬定災後資訊系統重建計劃、以及擬定復原工作計劃。

資訊安全管理措施與展望

2021 年度重點執行措施

- 資訊系統安全報告：整體資訊系統安全檢查並提出檢視報告，於次月針對所提出之資安風險項目進行改善作業。
- 用戶資安及合法軟體授權檢查：個人使用電腦與軟體與查檢。
- 年度資訊安全教育訓練：勒索軟體與個人資安防護，強制要求各部門代表同仁參與課程。
- 電子郵件安全與防禦機制：ArmorX 郵件威脅防禦系統導入、郵件威脅防禦與過釣魚郵件過濾測試、CyberArk EPM 特權管理端點防禦軟體導入。
- 內部電子簽核系統持續優化。

2021 年度重點執行措施

- 重大資安事件：0 件。
- 系統服務高可用性：非計畫性停機次數 ≤ 3 次。
- 年度資訊安全教育訓練：列入全公司人員必修課程。
- 資安人才培養：1 ~ 2 位。

落實資安管理之投入資源

為確保資訊安全管理相關專案能順利執行，本公司投入相當資源進行管理措施規劃與實際防護，且導入電子郵件之協同作業系統輔助資安管理，藉此從人力與系統兩方面相互合作，達成避免資安危機的最佳效果。



- 1 名資訊室員工協助導入鎧睿全球科技 ArmorX (LM) LisoMail 電子郵件協同作業。
- 1 名資訊室員工協助導入年度資訊安全教育訓練。



導入「鎧睿全球科技 ArmorX (LM) LisoMail 電子郵件協同作業」軟體，以防禦加密勒索、癱瘓勒索、變臉詐騙、操控系統、竊取情資等 APT 攻擊。該軟體特色如下：

- 來源回溯追蹤，追查跳板之前的 IP 分析阻擋。
- 通訊行為解析，檢查來源的通訊行為。
- 攻擊連線反制，根據人工智慧及雲端情資判別是否為異常連線，干擾駭客連線，使其受挫轉戰其他設備。
- 提供雙認證白名單機制（Message Transfer Agent, 簡稱 MTA）來源路由、來源國家，MTA / Email 雙認證白名單，預期垃圾郵件阻擋率達 94 %。



3

綠色製造



- 3.1 環境管理
- 3.2 氣候變遷與能源管理
- 3.3 水資源管理
- 3.4 廢棄物管理



3.1 環境管理

大量科技致力於環境保護，以達到「保護地球、愛地球」之社會責任為目的，因此本公司積極進行環境管理。本公司於 2019 年 4 月導入 ISO 14001 環境管理系統並取得認證，用以確認及評估本公司因生產、活動及服務對環境所產生的衝擊，並比較其涉及層面之重要程度。

為落實且遵守環境保護之相關法令，大量科技透過環保署環保法規專用網站，蒐集環保等相關法規，致力於環境保護，減少污染產生及降低環境衝擊，並持續進行環境保護相關教育訓練及推動環境績效管理，落實全員參與，加強環境保護觀念及作法宣導。此外，本公司也推行危害鑑別、環境面風險評估管理，以防止汙染事件的發生。2021 年大量科技無任何違反環境面法規之情事發生。



ISO 14001 : 2015 認證

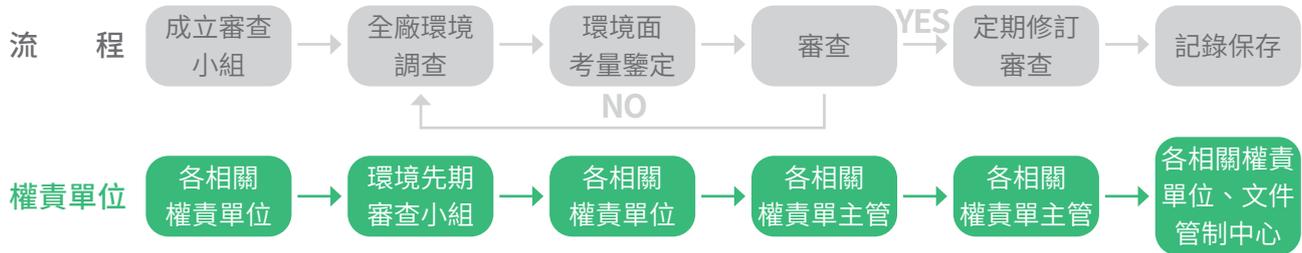
環境面考量評估

大量科技設有環境面考量評估程序，凡本公司廠區內目前、過去、與未來已規劃之所有原物料製程、生產、活動、服務，皆採用系統化評估程序進行環境考量評估。由各相關權責單位負責協調該單位之環境考量面收集、辨識、登錄及鑑定，再評定環境考量面與環境政策目標之符合性，並彙總各單位之相關資料，最終提報管理委員會進行審查及後續之定期查核。

環境面考量評估適用範圍

- 1 本公司廠區內目前與過去所有原物料、製程、產品、服務、活動。
- 2 未來已規劃的或新發展，或新的或已修正的活動、產品及服務。
- 3 包含正常與異常的作業狀態、關機與開機的狀態，以及常理可預見的緊急情況。

作業流程



環境影響評估之考量範圍



環境影響評估執行

在環境影響評估執行面上，本公司採用「風險因子評估法」，分析事故或環境衝擊發生之頻率（包含事故或環境衝擊發生之可能性加上未被偵測到的可能性）以及嚴重性，依照程度高低與以分數分級，將兩個評估項目的分數相乘後，區分風險為高、中、低三個等級，藉此判斷各種災變、事故或環境衝擊對廠內工作人員、周圍居民和環境之影響程度，其結果可作為環境改善目標中監測系統規劃、設計及緊急應變計劃擬訂之依據。

		程度	分數
F	事故或環境衝擊發生之頻率 (Frequency) 事故或環境衝擊發生的可能性 (Occurrence) + 事故或環境衝擊未被偵測到的可能性 (Detection)	很高	10
		高	8
C	事故或環境衝擊發生之嚴重性 (Consequence) 指對人體、環境所造成的危害與衝擊程度及對法規的符合程度	普通	6
		低	4
		很低	1



風險分級

風險評分計算：事故或環境衝擊發生之頻率 (F) x 事故或環境衝擊發生之嚴重性 (C)



註：有違反重大法令時為最高風險 160 分

產品設計理念與環保意識相結合

產品設計開發進行加入環保概念，持續尋找新綠能材料或能源機會，從原料選用、製程、銷售、使用、最終處理等都能符合環保、安全、循環使用、效率等。在包材上，供應商包裝零件之包裝盒、木箱等，會退回供應商重複使用，出貨時也儘量以原廠包裝出貨，減少包裝材料使用，包括紙箱、防震材及零件盒等，以減輕產品生命週期對環境之負荷。

建築綠化

大量科技重視建築綠化，未來將規劃於屋頂植草調節室內溫度，降低用電耗損量；也積極採用綠建材，新建築視情況一律採用對環境、人體無害的綠建材進行建構，其綠建材需經國家需認定合格標準才可採購使用，以確保工作空間之安全健康及維護生態環境。

3.2 氣候變遷與能源管理

氣候變遷評估

大量科技雖尚不屬於「氣候變遷因應法」所規範之對象，但體認溫室氣體排放對未來營運可能造成的影響，仍持續關注與管理其可能帶來的風險。

大量科技生產基地位處桃園市八德區，在中國大陸亦有設廠，供應端及客戶端之料件、成品運送，因此易受氣候變遷的實質風險影響，如因氣候造成之停電、停班，導致供應商無法交運材料、生產基

地無法生產、客戶產品無法運送或維修等，企業營運因此成本增加、影響生產銷售；也造成產品因環境易容易故障及縮短使用壽命；而能源短缺也會增加營運成本。在氣候變遷帶來的機會面上，大量科技則積極研發各種節能、高效率機械設備、期望能在環保節能與生產效率找出一個平衡點。

本公司每年皆會評估氣候變遷對企業潛在風險與機會，並採取相關因應措施，2021 年氣候變遷實質風險評估結果如下：

氣候風險	潛在影響	氣候機會	2021 年因應措施
颱風	廠房受損，無法生產	提升天災抵禦能力	加強廠房結構巡視，對高風險處進行補強
水災	廠房淹水，無法生產		加強公司週邊排水設施的疏浚
旱災	停水導致廠房空調無法運作		① 建立多家運水公司名單 ② 增加大型儲水桶
地震	廠房受損，無法生產 停電無法生產		① 加強廠房結構巡視，對高風險處進行補強 ② 對發電機進行檢測
氣溫升高	用電增加	推動綠色低碳生產	推動節能專案

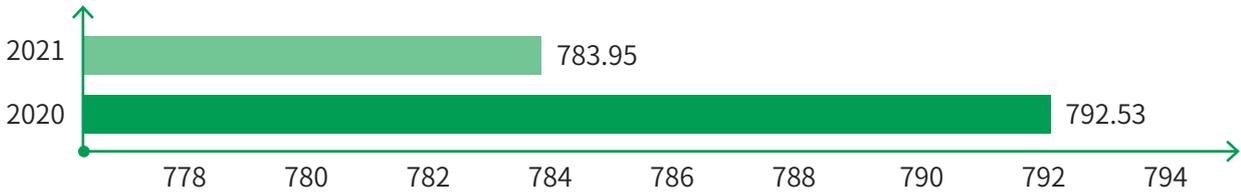
能源與溫室氣體管理

面臨低碳時代的趨勢，能源及環境管理已成為當前企業追求永續發展之重要策略，也是本公司高度關注之議題。大量科技設定溫室氣體排放量目標需較上一年減少 1%，依照本公司用電量、水及汽柴油排放係數換算二氧化碳約當排放量，2021 年臺灣溫室氣體排放量為 783.95 公噸，較 2020 年 792.53 公噸減少 1.08%，達成該年度之設定目標。再生能源方面，本公司已簽訂將廠房屋頂出租於太陽能業者做發電使用，於 2022 年開始建置屋頂型太陽能板，未來將持續進行再生能源規劃，期望能逐步導入再生能源於本公司自身的能源使用中。2020 與 2021 年臺灣能源使用情形與溫室氣體排放量如下表：

能源種類	單位	2020	2021	與前年度變化
水	度	8,072	7,734	-4.19%
電力 (非再生電力)	度	1,418,577	1,445,528	1.87%
液化石油氣	公升	17,166	14,904	-13.18%
柴油	公升	4,600	5,200	13.04%
溫室氣體總排放量	公噸 CO2e	792.53	783.95	-1.08%



大量科技臺灣 2020 與 2021 年溫室氣體排放量 (公噸二氧化碳當量)



節能減碳

因應溫室氣體管理之策略及方法，本公司從源頭到最終廢棄處理等，將所有過程對環境所造成的衝擊納入考量；另外，本公司在營運過程中落實節約用電，達成減少溫室氣體排放量、資源回收減量的目標，以期能對環境衝擊降到最低。

為響應保護環境、愛地球之理念，大量科技透過添購高效生產設備、電子履歷推動、公文無紙化、工序 APP 採用、空調溫度控管、設備運作控制、省電照明設備採用、產品環保設計等方式落實節能減碳目標；此外，大量科技規範購買相關機械、設備時，也應符合「節能標章」、「環保標章」、「省水標章」等三大標示，以確保器械設備能高效使用能資源。本公司近年實施之具體節能措施如下：

辦公區域節能管理

辦公區域硬體設備管理



空調控管

- 控制辦公室、會議室等空間溫度，將溫度設定在 26 - 28 度。
- 每年定期保養空調系統及清洗冷卻水塔。
- 辦公室及會議室優先採用變頻式冷氣機及通風設備。



照明控管

- 隨手關燈。
- 持續將耗電率高之一般日光燈改 T5 燈具或 LED 燈具組，降低用電量及提升燈具使用效能。
- 依國家標準 (CNS) 所訂定之照度標準，設置各環境適合照度之照明。
- 照明用量較少之區域，採用自然光線。
- 休息時間，自動關閉不必要之基礎照明。
- 走廊及通道等照明需求較低之場所，在無安全顧慮下，應減少燈管數或採感測自動點滅照明。
- 牆面及天花板可選用乳白色或淡色系列，以增加光線反射效果。
- 各項消防設備用燈具，應採用省電 LED 產品。



設備控管

- 影印機等設備應設定節電模式，當停止運作 5 - 10 分鐘後，即可自動進入低耗能休眠狀態。
- 長時間不使用之用電器具或設備應關閉主機及周邊設備電源，以減少待機電之浪費。
- 電腦機房採用冷熱通道氣流及溫度控制模式，降低冷熱空氣混合比例，減少空調用電。
- 電腦機房之不斷電系統，應裝置適當容量或選用模組化設計。

辦公區域硬體設備管理



牆面粉刷

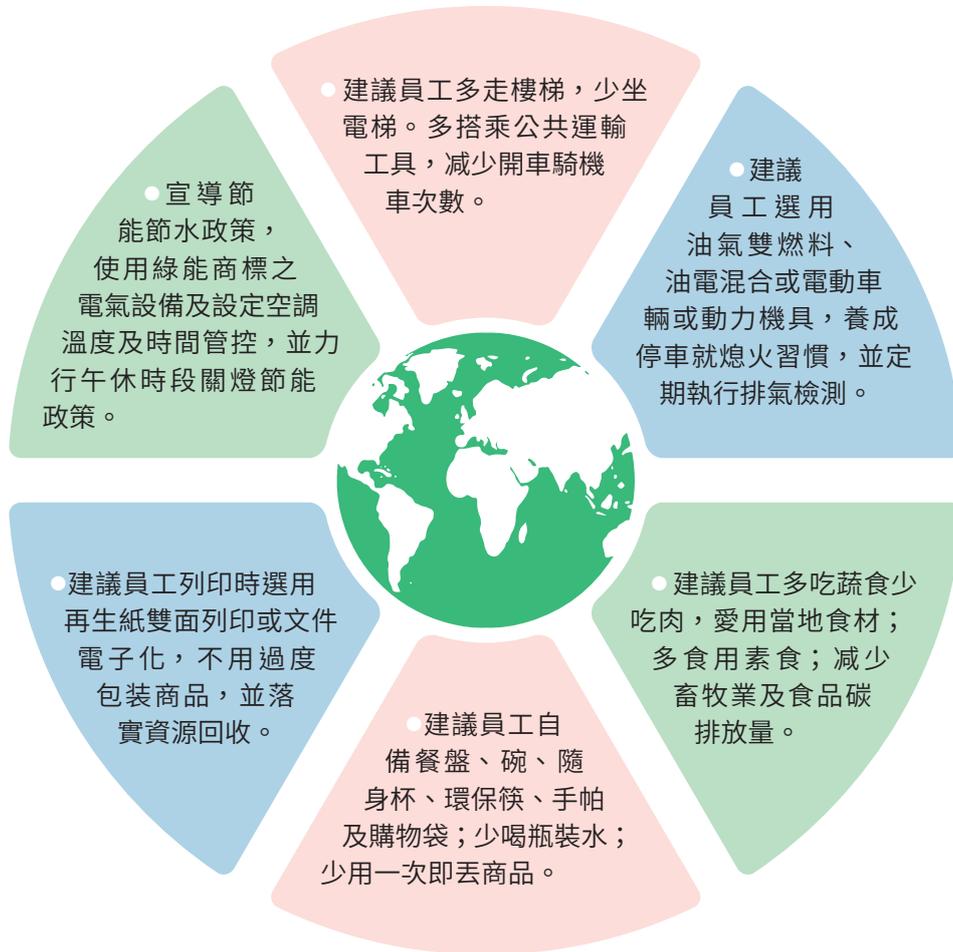
- 公司牆面粉刷以亮面為主，增加採光，減少電燈用電。



公務車汰換

- 汰換舊公務車購置電動 (油電) 車，減少使用汽油造成的汙染。

■ 節能宣導



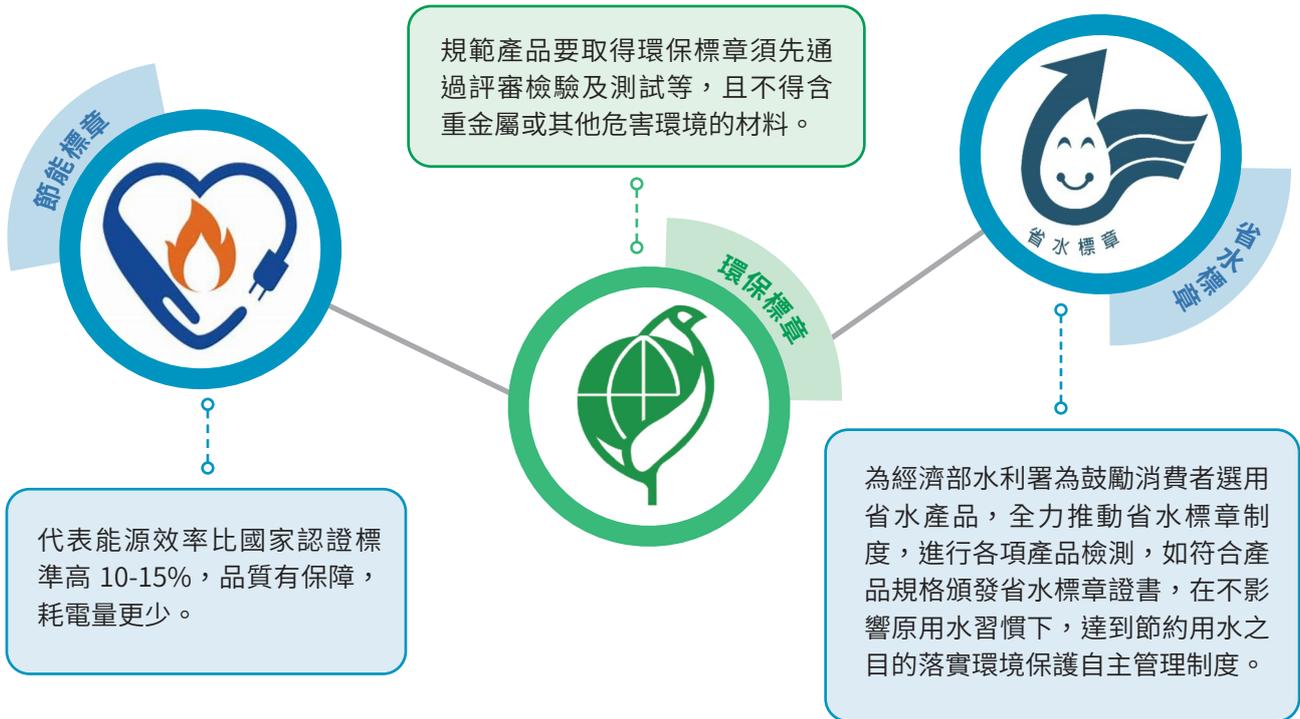
■ 添購高效率生產設備

本公司為提升生產效能，添購高效率的永磁變頻空氣壓縮機，此設備不會有空車耗電的狀態，相較過去可減少 40% 的耗電量，經計算每月可減少新臺幣 665 元的電費，且高效變頻空壓機的出風量較目前的空壓機多 20%，此 20% 將回饋至變頻器進而降低馬達運轉，預估每月可額外節省新臺幣 2,710 元的電費，平均每月共可減少新臺幣 3,375 元的電費，可有效降低電力的使用量，減少電費成本。



■ 推動永續標章制度

大量科技在購買相關機械、設備時，會優先挑選具節能標章、環保標章、省水標章的產品，以提昇生產活動中能資源使用效率，進一步節約能源、減少資源浪費。

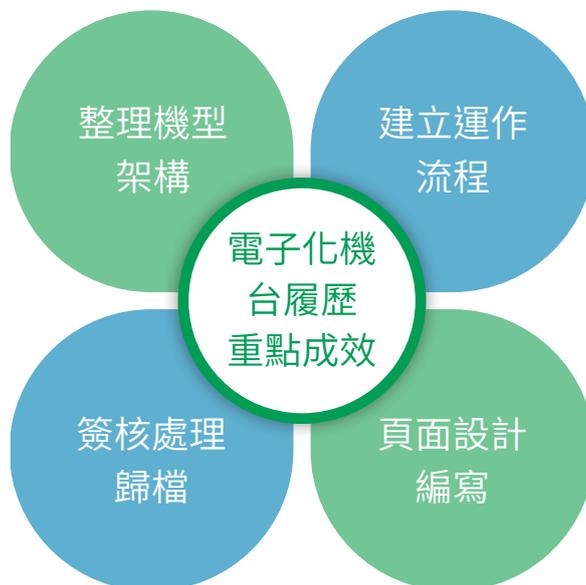


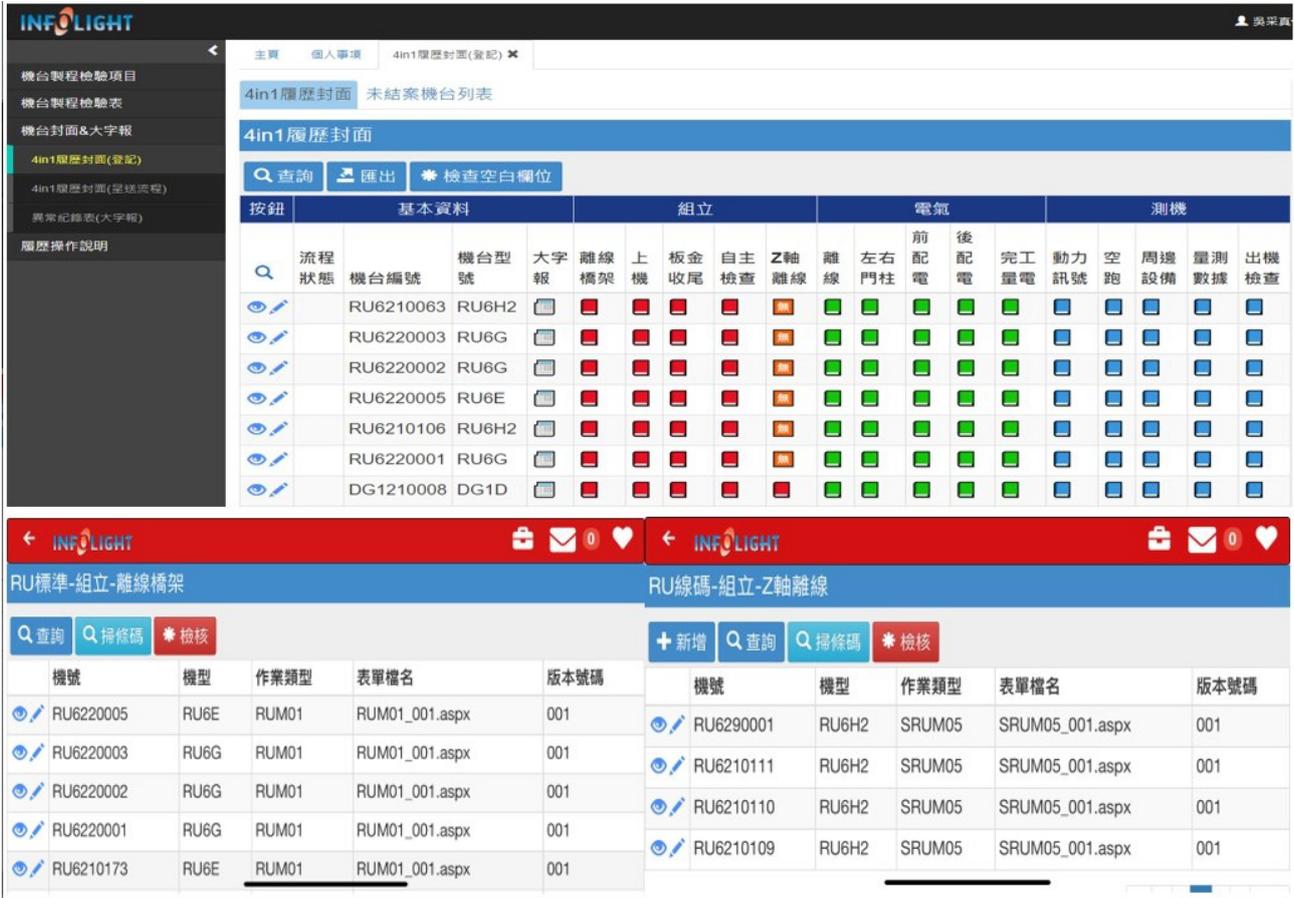
電子化機台履歷

電子化機台履歷導入之電子化應用能節省紙張用量、降低儲存成本，也能降低書寫錯誤。此外，機台履歷對於產品組裝追溯查詢將更為簡便，表單數據呈現也讓使用者更方便收集資料，建構迅速有效率的製造組裝管理。

2021 年電子履歷重點成效

透過組裝作業因果關係的可視化、提升查詢即時性，並將資訊系統樣貌呈現明確化，大量科技達到以下四點成效：整理機型架構、建立運作流程、頁面設計編寫、簽核處理歸檔。





電子化履歷示意圖

工序 APP 導入

電子化履歷同樣能達到節省紙張用量、降低儲存成本、降低書寫錯誤之效果外，工序 APP 的使用也幫助生產部門達到以下兩大目標：縮短量產機生產週期及機台標準工序與工時修訂。工序 APP 將傳統紙本生產日報表改用電子化 APP 系統呈現，進而改善生產工時並完善製程碼，同時善用 APP 方便蒐集資料的特性，進行大數據核對、工時資訊分析，並執行工序修改與工時計算驗證。



工序 APP 工時示意圖



3.3 水資源管理

水資源使用

大量科技以減少排放廢水、水資源再利用，減少環境污染等三大目標為水資源管理核心概念，並訂定每年需較前一年度減少 1 ~ 2 % 用水量的目標，經盤查結果 2021 年大量科技臺灣的用水量為 7,734 公噸，較 2020 年 8,072 公噸的用水量減少 4.19%，達成減少用水目標。



單位：公噸

用水來源	使用量 / 比例	2020	2021	2021 年與前一年相比
地表水	使用量	0	0	-
	比例	0%	0%	-
自來水	使用量	8,072	7,734	-4.19%
	比例	100%	100%	-
總用水量		8,072	7,734	-4.19%

大量科技臺灣 2020 與 2021 年水資源使用量

節水措施及水回收

為加強落實水資源使用效率，本公司全力推動省水標章制度，優先採購具省水標章之用水設備，於廠內及辦公室廁所加裝省水馬桶，水龍頭使用節水器以便節流，張貼節水標語，向公司同仁推廣節水觀念，建立養成良好用水習慣，避免過多的用水量產生；除此之外，大量科技也致力於廢水回收循環利用及雨水回收，各廠排水管排放之未污染的回收水及回收雨水會集中匯流至儲槽，儲存回收水至一定量後，提供澆花、養魚、清潔等環境整潔用。

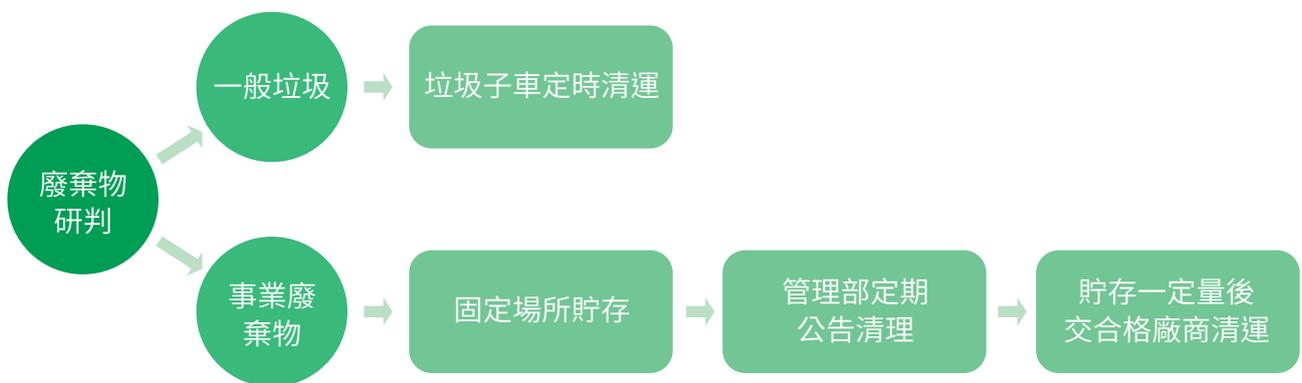


3.4 廢棄物管理

廢棄物管理政策

大量科技制定廢棄物管理作業標準，建立廢棄物處理流程，並定期蒐集監測廢棄物處理數據，以遵循法規，降低廢棄物對環境造成的汙染。

廢棄物處理流程



蒐集及監測數據

本公司委託廢棄物清除機構清除廢棄物至境外或該委託者指定之廢棄物處理場，遴選清運、處理廠商皆符合公民營廢棄物清除處理機構相關許可文件，並制定三方合約以作相關管控，並定期或不定期與廠商一同前往會磅，及收取廢棄物三聯單，以確保清運端與處理端確實收受處理廢棄物。



廢棄物排放情形

在廢棄物排放及管理方面，大量科技以減少廢棄物產生、廢棄物再利用、減少環境污染為主要目標。本公司設定減少廢棄物排放之目標較上一年減少 1~2%，經自我盤查結果，2021 年的一般生活垃圾排放量為 33.32 公噸，相較 2020 年的 37.32 公噸減少了 10.72%，達成減少廢棄物產出之目標。而 2021 年臺灣廢棄物總量統計如右表：

廢棄物項目	廢棄物量 (公噸)
棧板、廢木材	23.01
測試廢板料	3.455
紙類	7.65
鐵罐	0.267
寶特瓶	0.16
鋁罐	0.132
一般生活垃圾	33.32
廢五金、零件	0.456
總量	68.45

廢棄物減量

為有效減少廢棄物總量，大量科技從節省原料、廢材回收、廢棄物清除與回收三大方向著手，期望透過從源頭減量控制廢棄物的產生、運用仍可回收再利的廢材及定期追蹤廢棄物的處理情形以提升廢棄物管理之效率、達成廢棄物減量目標。

三大施行方向

節省原料	廢材回收	廢棄物清除、回收
儘可能採用無產出廢棄物為主之原料，避免廢棄物過多，汙染危害環境。	原料產出之廢材，可採取回收再利用方式進行利用，減少廢棄物產生，並規劃廢棄物及回收物存放區域，定期清除，以保持環境整潔。廢棄電線及機台整修線頭，本公司會分類並賣給資源回收或是專門的回收商。	依據廢棄物清理法規定，由合格廢棄物清理廠商清運，每月定期確認廢棄物清理數量，並要求清除廠商檢附資料。

廢棄物減量目標與達成情形

大量科技主要廢棄物為棧板與廢木材，因此特別針對棧板與廢木材設定減量目標。2021 年棧板與廢木材總清運重量為 23.01 公噸，與 2020 年 25.532 公噸相比減少約 2.5 公噸，達成減少 10% 的目標。

短期目標	中期目標	長期目標
減少棧板重量 10%	減少棧板重量 20%	減少棧板重量 30%



4

創新服務

- 4.1 創新管理與研發
- 4.2 產品品質
- 4.3 供應商永續管理
- 4.4 客戶服務



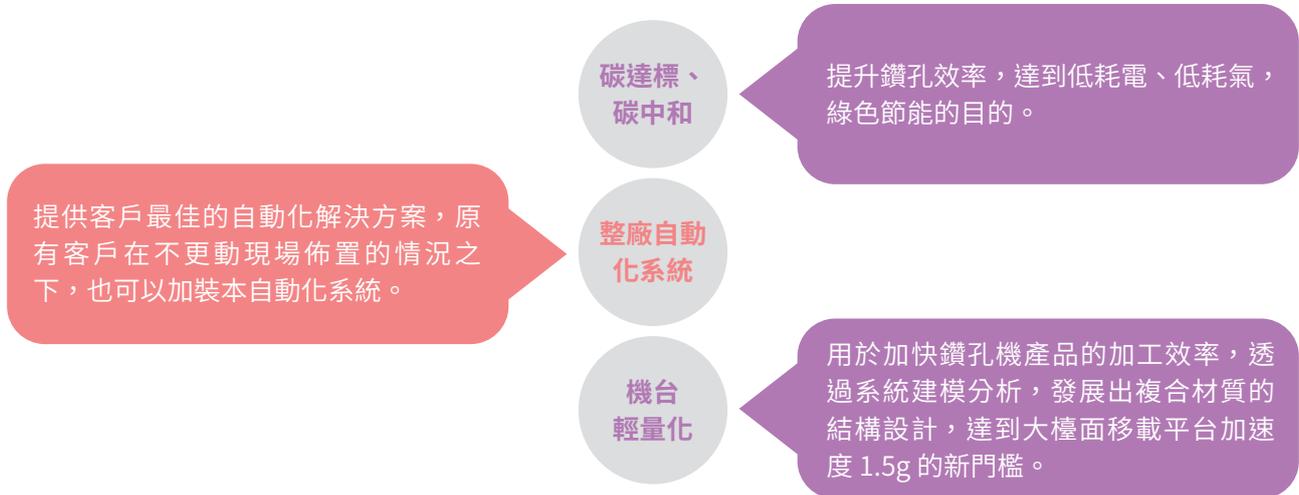
4.1 創新管理與研發

大量科技為專業半導體產品檢測設備、PCB 設備及 CNC 彫銑機械製造商，專營晶片 / 圓檢查、PCB 成型、PCB 鑽孔、薄板切割、玻璃面板加工及等精密機器設備，並以自有品牌深耕市場三十年，藉由長年累積關鍵技術及研發創新能力，於 2019 年獲經濟部第 5 屆「潛力中堅企業」及台灣產業科技推動協會第 16 屆「台灣金根獎」的肯定。本公司將持續以四大核心技術，設計能力、開發能力、現場製作組裝與測試能力為主軸創新研發，成為國內外客戶肯定的產業機器專業製造商。

創新研發

創新研發目標

目前持續投入智慧化設備以滿足客戶的未來需求，讓公司從單一設備供應商，轉變成為系統方案提供者，開發本公司未來業務發展的契機。將於未來積極因應市場永續趨勢，以三大主軸進行研發規劃，期研發更具永續價值之產品，並依據三大主軸積極研發專利，以迎合客戶之節能高效率之需求，共同邁向永續未來。



碳達標、碳中和

近期越來越重視碳達標、碳中和的議題，本公司的鑽孔機將設備機構設計輕量化，搭配自有控制器優化鑽孔品質，以提升鑽孔效率，達到低耗電、低耗氣，綠色節能的目的。消費性產品尺寸有極大化或極小化趨勢，另在手機以及穿戴式等 3C 產品也是輕薄短小的趨勢且多樣化，本公司開發高速的成型機可因應市場成型精度、效率及多樣化需求。另外針對大尺寸印刷電路板的規格，後續開發對應的大台面成型機 / 鑽孔機。2021 年度針對碳達標、碳中和，申請「具節氣裝置之成形加工機」專利。

整廠自動化系統

大量科技自行研發控制器軟體可容易整合於客戶的製造系統 (例如：EAP、MES、CIM)，並支援的多種國際標準通訊協定 (例如：SECS/GEM、OPC UA、WebApi 等) 協助客戶設備擁有智慧化的需求：提供客戶最佳的自動化解決方案，原有客戶在不更動現場佈置的情況之下，也可以加裝自動化單元。針對整廠自動化系統申請之專利共 8 項，詳細專利如下所示。



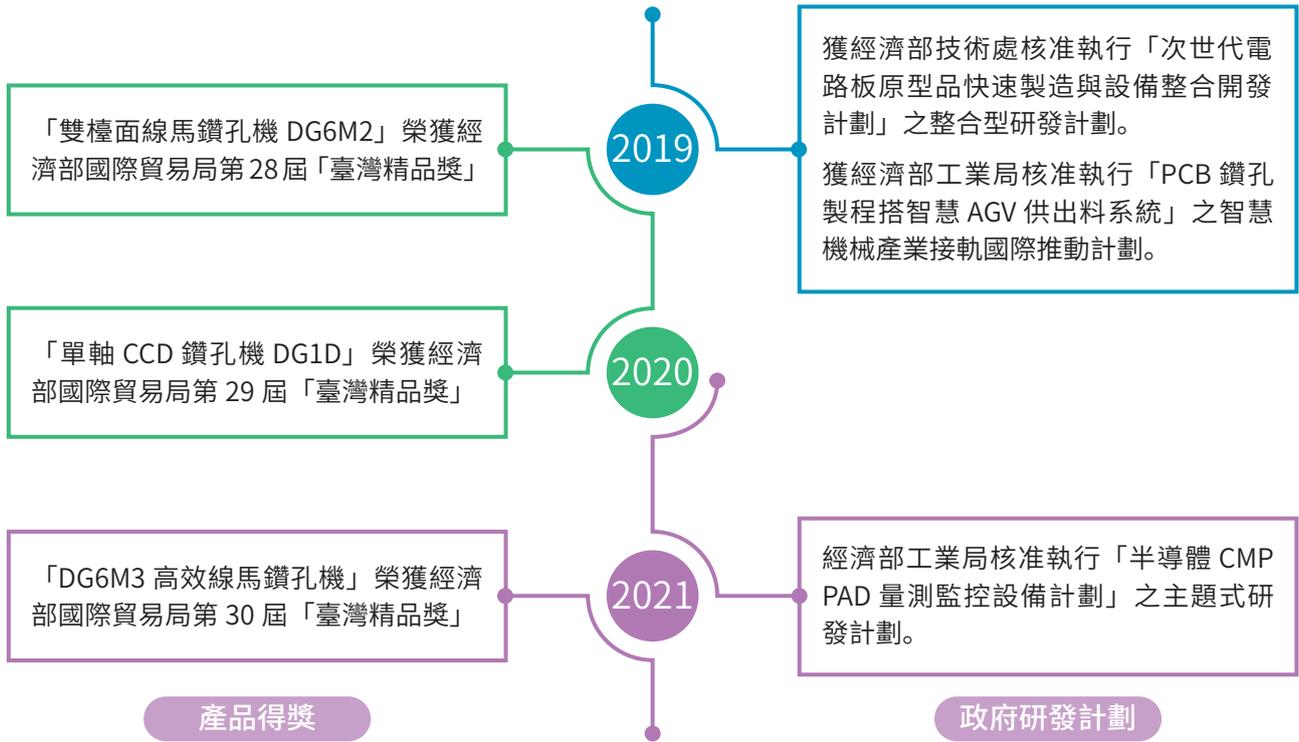
機台輕量化

大量科技目前投入計畫研發開發之新產品「高速輕量化六軸鑽孔機」是透過均勻中空材質的複合式材料製造技術，在機構原件導入特殊輕量材質，以及產學合作建立的結構力學理論分析基礎以加強結構強度，進而開發出輕量化大尺寸、大排版的 PCB 鑽孔機設備，將加速度推升到 1.5g、速度推升到 80 公尺 / 分鐘，提升加工效率 10% 以上，並增加支授系統監控的功能，使管理者坐在辦公室也能清楚掌握機台稼動狀況。

整合技術，持續研發

本公司整合了光學設計、演算法、模組化、2D/3D 量測、系統整合及 AI，建構出我們在視覺系統的設備產品能力，應用於半導體的檢測及量測，並持續開發新的設備商品，於 2021 年度投入之研發費用佔本公司營收之 6%。目前持續投入計畫研發開發之新產品：高速輕量化六軸鑽孔機、內層銅深度量測機、CMP Pad 表面量測監控設備、封裝製程晶片、元件外觀缺陷檢測設備、3D IC 晶圓段差量測設備。

此外，為提升本公司之創新研發之基礎，購入多項優化測試機台，包括 IC 載板鑽孔優化測試機台、鑽孔精度量測之顯微鏡、鑽孔品質觀察設備、鑽孔精度優化測試機台，並導入設計軟體，用以電腦輔助設計、分析、製造的整合開發功能。大量科技重視創新研發，積極參與政府研發計畫，本公司之產品連年受獎項肯定，未來將持續投入資源，以精進本公司之研發品質。



近三年 (2019-2021) 產品得獎與政府研發計畫



- 2021 年通過經濟部工業局產業升級創新平台輔導計畫，半導體設備整機驗證計畫，並將設備出貨予半導體客戶進行驗證。

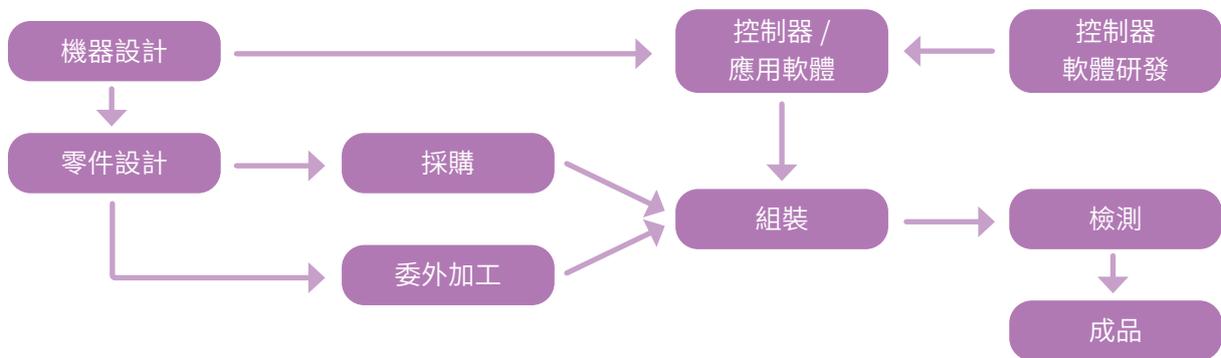
創新管理

為強化產業領導地位並維護得之不易的先進技術成果，本公司擬定結合公司營運目標與研發資源的智慧財產策略，建立一套藉由智慧財產權來創造公司價值的運作模式，不僅保護公司營運自由，另一方面亦可強化競爭優勢，並可援引用來幫助企業獲利。

產製過程

CNC 精密機器之產製過程是依照客戶的需求由研發部門提出設計藍圖，訂出系統功能及加工品質要求，然後規畫零件的規格及精密度，再由採購部門發包交與供應商製造零件，或直接選用供應商之標準零件，然後組裝測試，組裝及測試過程包括控制器核心軟體及加工應用軟體的輸入安裝，本公司的控制器軟體是自行開發，功能強大、介面友善、成本低廉，毋須額外支付版權費用，是本公司新產品研發的獲利與競爭力基石所在。

本公司主要生產製程如下所示：



智慧財產保護與營業秘密保護

本公司每年定期向董事會報告智慧財產相關事項。並舉辦智慧財產保護與營業秘密保護相關課程，受訓人數 212 人，共 72 小時，以強化本公司智慧財產保護意識及認知。

專利管理	專利管理
<p>本公司為建構堅實的智慧財產權，公司設計多元鼓勵創新機制，持續激勵員工提出發明申請，並與本地及國外主要市場所在地的專利主管機關進行密切聯繫與技術交流，協助專利審查委員更加瞭解本公司的技術內容，以提升審查效率並取得高品質專利保護。</p>	<p>於員工聘僱簽訂員工保密合約書，如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 員工有保守個人經辦業務及公司業務機密之義務。 2 員工任職或離職後，均不得洩漏任何業務機密，否則公司除有權免職外，並具有法律追溯及賠償公司損失之權利。 3 受僱本公司員工，亦不得洩露或使用前雇主所有之營業秘密。

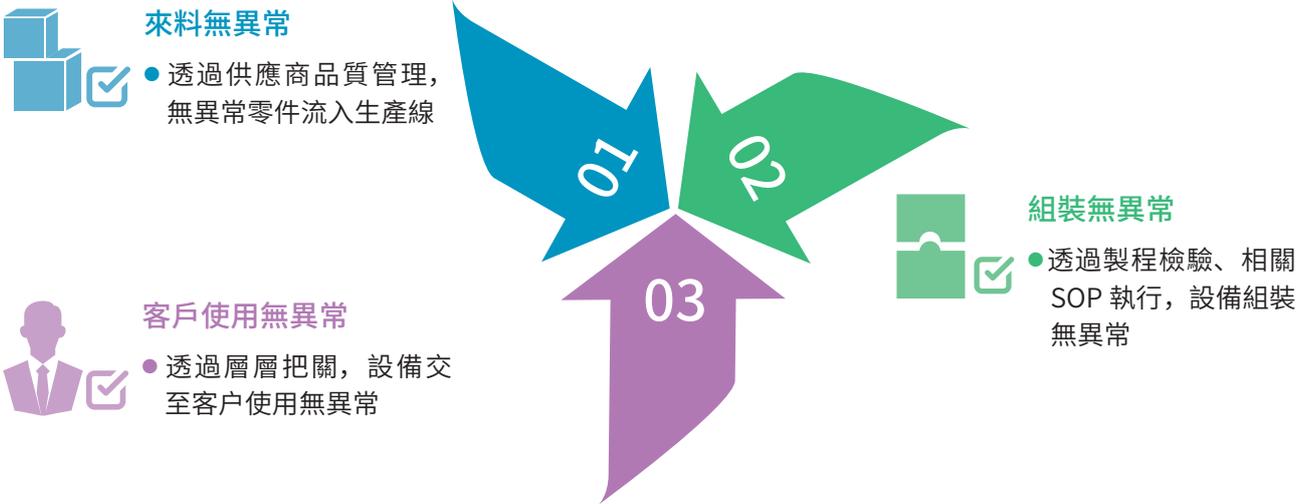
2021 年度通過之專利

申請案號	專利號	專利名稱	類別	申請國家
109210845	M606754	上下料搬運系統	新型	ROC
109212646	M60685	可見光與熱顯像嵌入式的行動裝置	新型	ROC
110201449 110104402	M614295	印刷電路板內層深度量測光學系統	發明	ROC
110207737	M618309	印刷電路板背孔孔位量測裝置	新型	ROC



4.2 產品品質

大量科技各項產品遵守政府規範的各項產品及服務法令，無任何危害物質。並經由嚴謹的品質系統的管理，提供客戶穩定的產品品質。並透過「來料無異常」、「組裝無異常」、「客戶使用無異常」三大方針進行全方面之管理，以保證交貨至客戶的產品品質。



8D 問題解決法執行

大量科技針對重覆發生未解決的重大問題、重大的製程品質異常、客戶的品質需求等使用 8D 問題解決法 (Eight Disciplines Problem Solving) 進行優化改善，堅守本公司對品質的卓越追求，進而創造品牌價值。

執行方式是先釐清產品問題，並將對產品問題有了解的成員組職為團隊，而後針對問題進行短期得對策處理，並進行原因分析，整合出長期的解決方案以預防問題的反覆發生，並實際執行解決方案進行有效性確認，並將對策標準化至製程，最後團隊結案。2021 年度藉由 8D 問題解決法的執行，實際改善產品品質，改善後使台面負荷達改善前的 4 倍以上。

8D 問題解決法流程



4.3 供應商永續管理

大量科技價值鏈

大量科技所生產之 CNC 精密機器，大致上可區分為產業機器與一般之工具機，產業機器適用於特定產業產品之加工製造，通常需在所生產的機器產品中加入該行業之專業生產知識及技術成份；工具機則普遍用於各行業之材料加工，較無產業之限制。不論是產業機器或者是工具機之產製過程大致相同，所使用之材料及零件也相同，因此上游均包含了金屬鑄造業、精密加工業、鈹金製造業、伺服馬達及機器元件製造業、電腦及周邊業、電子零組件業及其它零組件業等；本公司之產品以產業機器為主，下游包含了 PCB 業、觸控面板業、半導體業，此外本公司也生產小型之工具機，下游則包含其它硬脆材料之加工業。

大量擁有自行開發之控制器軟體，專精於生產產業機器，在相關產業領域上面可以將客戶的技術成份融入控制器軟體中，除了穩定的品質之外，在智能化及自動化方面提供超值的服務。



供應商管理

大量除提供客戶具有品質的產品與服務外，並訂定《供應商管理政策》將永續精神納入其中，致力建立一個保護環境、重視社會責任、勞動人權、安全且永續性發展的供應鏈。大量規劃全面供應商管理方式，以三大面向：「新供應商選擇」、「供應商管理」、「供應商溝通」，進行控管與輔導，期建立永續成長之供應鏈管理機制。





新供應商選擇

大量為促進供應商之永續行動，針對新供應商進行六大面向：「品質」、「成本」、「交期」、「服務」、「環保」、「職安」的評核，並推動新進供應商簽署《供應商企業社會責任承諾事項》，通過評核並完成簽署之新供應商，方可加入大量供應鏈。2021 年新增 27 家合格供應商，其《供應商企業社會責任承諾事項》簽署率 100%。

供應商企業社會責任承諾事項

<p>01 環境保護</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 供應商應遵守當地政府環境保護法規的要求。 	<p>02 廢棄物管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 供應商承諾持續減少廢棄物產出，並提升資源回收再利用率的比例。 	<p>03 廢棄物處置</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 供應商於生產中產生的廢水、廢氣及固體廢物等應依據相關法律規定處理。 	<p>04 禁用有害物質</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 供應商應遵守所有相關法律對於禁止或限制使用某些特定物質的規定。 	<p>05 環境永續發展</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 供應商關注環境永續，與商業夥伴重視環境保護、污染防治及水資源，降低營運對環境的馨響，善盡社會責任。
<p>10 廉潔經營</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 供應商承諾廉潔經營，禁止任何形式還當利益的收受等行為。 	<p>09 保密機制</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 供應商對於客戶之技術／規格／品質／服務等資訊負道德責任予以保密。 	<p>08 安全與衛生</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 供應商應遵守當地政府安全衛生及消防法規的要求。 	<p>07 人權與勞動安全</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 供應商應遵守當地政府勞動法規的要求。 	<p>06 勞工人權</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 不雇用童工，不雇用外國非法勞動者，禁止惡劣與非人道待遇。包括工資和勞動條件在內職工雇用條件和安全衛生，遵守當地法規。

供應商管理

供應商為大量價值鏈的重要夥伴，為持續推動永續行動，本公司與供應商建立長期合作夥伴關係，並依據本公司訂定之《供應商管理程序》考核機制分為月考核及年度考核，定期對供應鏈進行稽核。針對分數後段之供應商會有輔導，輔導後會評估是否繼續交易，並依據年度考核結果會頒發優良供應商獎項。

年度供應商考核中，主要供應商需填寫「供應商環保及職安自評表」自行評估落實環保及職安情形，並將落實情形列入其中。本公司 2021 年度共有 37 家主要供應商，自評表回收率 100%，已將落實情形列入年度考核。

■ 供應商溝通

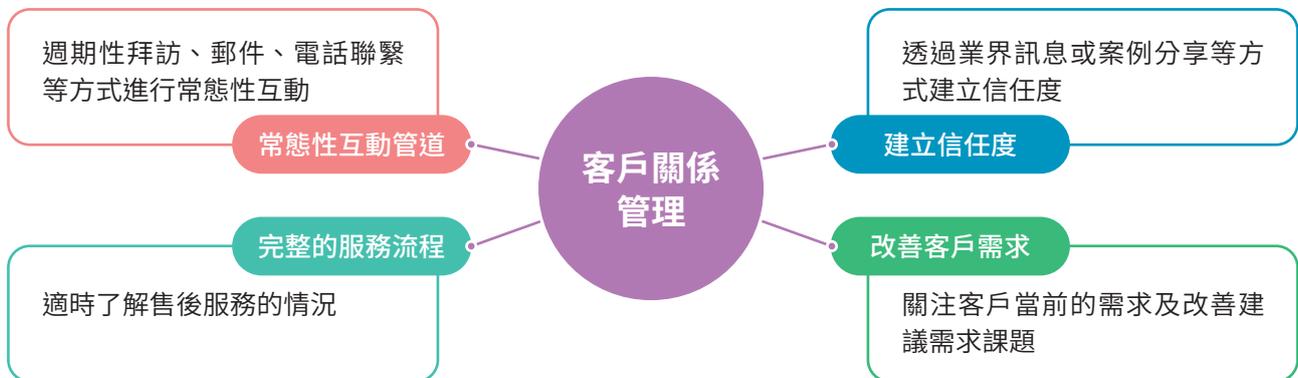
大量科技藉由年度供應商大會與供應商教育訓練積極供應商夥伴進行溝通，除了宣導本公司所訂定的「企業社會責任承諾事項」外，亦會舉辦供應商教育訓練，2020 年度舉辦品質學習營，邀請供應商至大量學習品質相關課程，建立品質共識，提升產品品質，共舉辦 4 次課程。2020 年度舉辦供應商大會 1 場，2021 年度因疫情緣故未舉辦供應商大會與教育訓練。

4.4 客戶服務

大量為確保客戶服務品質，提昇客戶滿意度，訂定客戶關係管理制度，並設立客戶服務專線及溝通網站與完整之客訴處理機制。本公司每年定期主動進行客戶服務滿意度調查，了解客戶意見，持續提升整體服務與品質。藉由和客戶互利共榮的關係，創造品牌服務價值。本公司於 2021 年間，無客戶隱私或遺失客戶資料相關之投訴。

🔧 客戶關係管理

大量科技視每一位客戶為重要的夥伴，為創造最佳的客戶服務經驗，本公司訂定《顧客關係管理程序》期提升與客戶之間的信賴關係。除每週一召開業務會議，藉由系統的業務案件進度整合每日發出給各區主管，主管能即時了適時給予協助指導，隨時關注客戶服務體驗與流程，確保客戶問題第一時間解決。此外，服務完成後需積極了解產品交付客戶後之產品使用及維護狀況，並視實際情況及客戶需求協助處理，本公司訂定《售後服務管理程序處理》以提供完整與良好的售後服務。

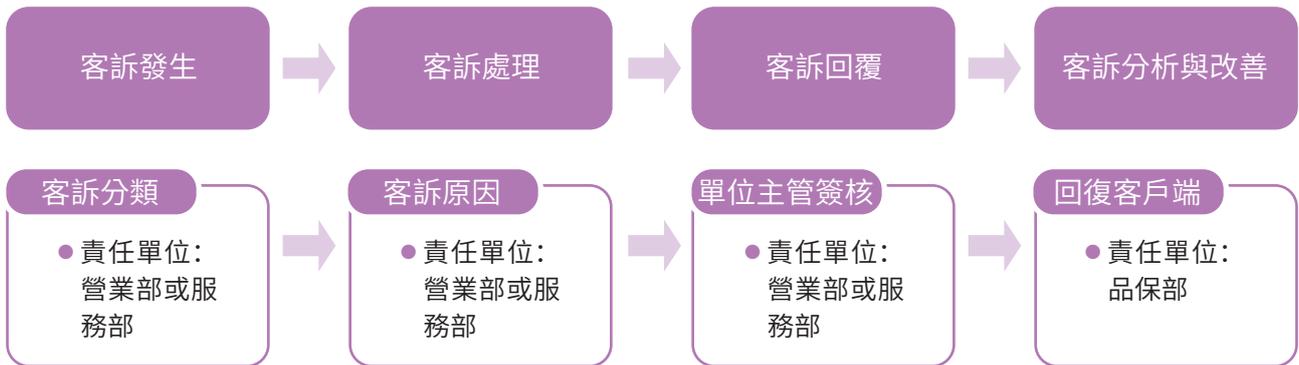


🔧 客訴處理

大量科技為加強對客戶之服務，提升售後服務的全面性。本公司訂定《客訴處理作業規定》以

針對客戶所提或反應之問題點，迅速進行調查及採取適當對策，以縮短處理時效提升客戶對本公司商譽、產品及服務之滿意程度。並藉由客訴案件分析與改善，從客戶端取得相關資訊，提升機台的功能及品質，避免相同客訴案件重複發生精進本公司之服務與產品品質。

客訴處理流程



設計

公司銷售的產品，因設計問題產生的客訴。



客戶滿意度調查

為確保客戶服務品質，提昇客戶信任，大量科技每年定期主動進行客戶服務滿意度調查，以提供更優質的服務，2021 年度加強服務深度與廣度，於服務前聯繫客戶以了解客戶需求，並於服務完成後針對客戶不了解部分作聯繫追蹤，加強和客戶之間的合作關係，創造互利共榮，成為企業永續發展的基石。2021 年度滿意度調查為 98 分，高於 2020 年度的 86 分，未來將持續以客戶滿意度調查，隨時關注客戶服務需求變動，並檢討改善，以期成為客戶最信賴的重要夥伴。

年度	回收問卷數量	調查結果
2019	2,098	91
2020	6,330	86
2021	5,555	98



5

包容職場

- 5.1 員工權益
- 5.2 人權
- 5.3 職業安全與衛生管理



大量科技在人才營運上積極發展，首要任務便是培育與留任專業人才、打造友善且健康安全的工作環境、妥善照顧員工權益。員工是公司成長茁壯的基礎，也是永續經營、保持強勁競爭力不可或缺的關鍵，本公司秉持以人為本的精神，重視人才發展與培育，將員工作為公司最重要的資產。

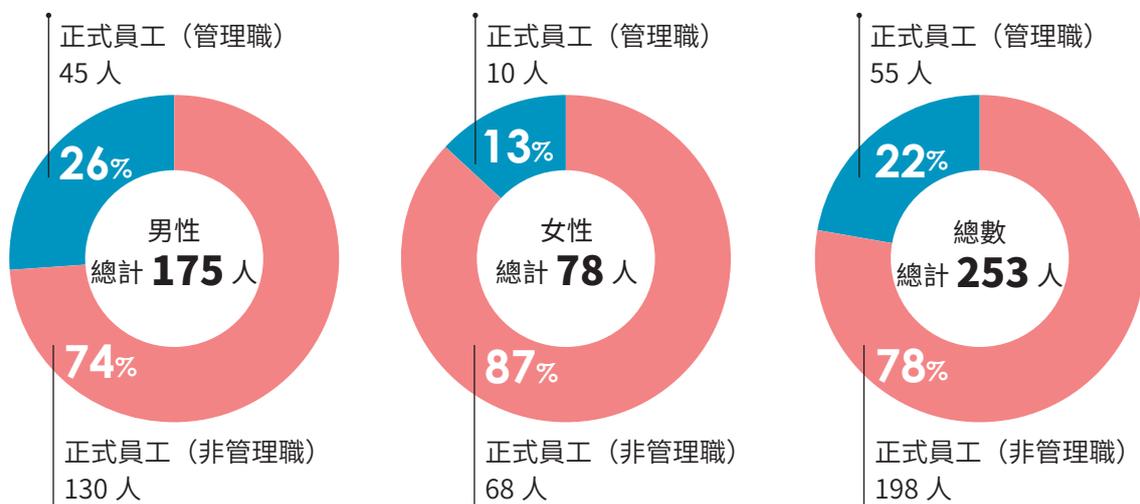
本公司積極透過各項訓練提升員工技能、多方發展，強化員工的專業能力，並開辦中階主管培訓課程以栽培重點人員。職場安全方面，本公司遵循法律規範開辦職業安全教育訓練，並進行每月勞安宣導、定期召開安全衛生委員會、辦理定期健康檢查，以確保員工在職場健康無虞，替員工安全增加保障。員工權益方面，大量科技定期召開勞資會議與勞工權益會議，加強與員工溝通的管道，絕對遵循勞基法規範，進用身心障礙員工並嚴禁聘僱童工、並嚴格禁止強制勞動之行為。

5.1 員工權益

人才結構

本公司的人力資源與聘用遵守法規規範，以合法任用與拒絕歧視、禁用童工為原則，除本國員工外亦有任用部分外籍移工。目前臺灣地區員工共 253 名，所有員工皆為正式員工，且主管級別員工全員皆為本國員工。因本公司產業特性，業務內容多為 PCB 設備與 CNC 雕銑機製造，員工多為設備生產人員，故任用之男性員工數多於女性員工數，2021 年度的男性員工數為 175 人，女性員工為 78 人。

2021 年全體員工性別與職級分佈

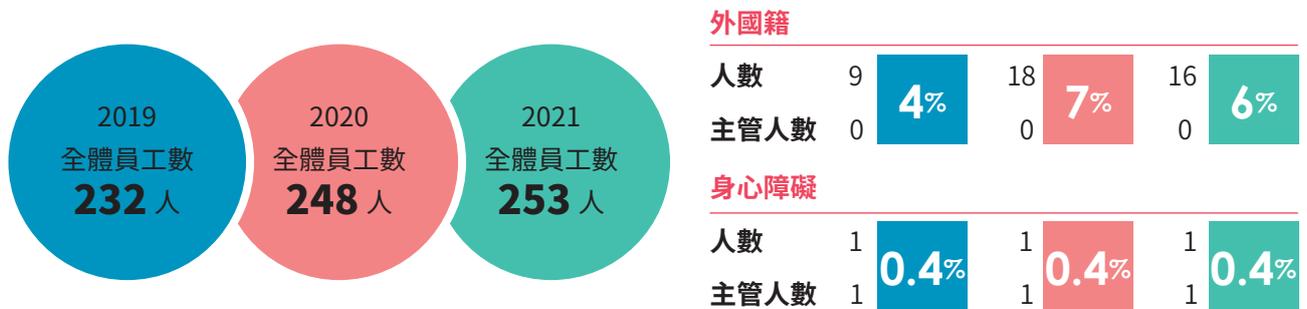


2021 年依年齡層劃分員工總數

	男性	女性
60 歲以上	9	5
50—59 歲	20	18
40—49 歲	67	26
30—39 歲	60	26
29 歲以下	19	3
合計	175	78

在人才選用上，大量科技未因員工之國籍、身心障礙身份差異有任何差別待遇，2021 年度共任用 16 名外國籍員工，佔全體員工比例之 6%，並提供運動場地予外籍員工交流，保持員工身心健康與提高工作滿意度，達成真正的友善職場。本公司亦有任用一名身心障礙員工為主管，讓身心障礙者適才發展，不因其身份加以限制，並保障身心障礙者就業。

近三年雇用之外國籍與身心障礙員工數



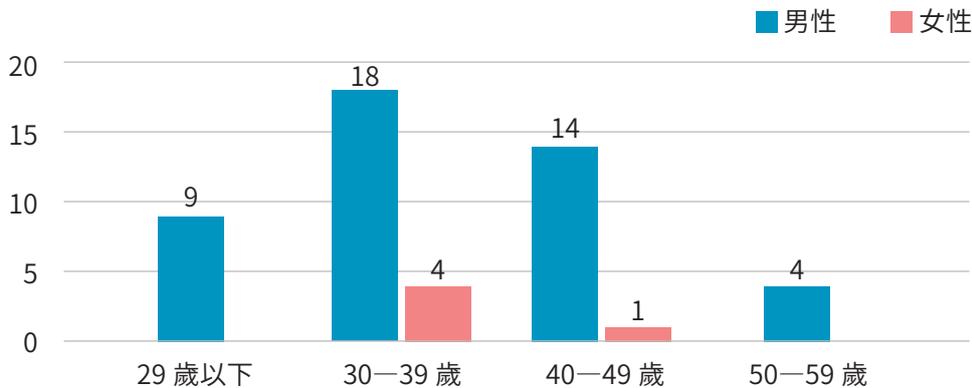
人才招募與留任

大量科技經由多元管道網羅優各種優秀人才，主要招募管道包括人力銀行、獵人頭與經由公會介紹，以及雇用研發替代役與留任產學合作人才。2021 年度的新進員工數為 50 人，佔全體員工數之 19.8%，年度離職員工人數為 47 人，佔全體員工數之 18.6%。

員工是本公司最重要的資本，在人才招聘上也遵循法律規範，不因性別、國籍、種族而有所差別。亦有提供大專院校實習機會，並提供獎學金給已進入大量科技的實習生鼓勵其畢業後進入大量科技就職。

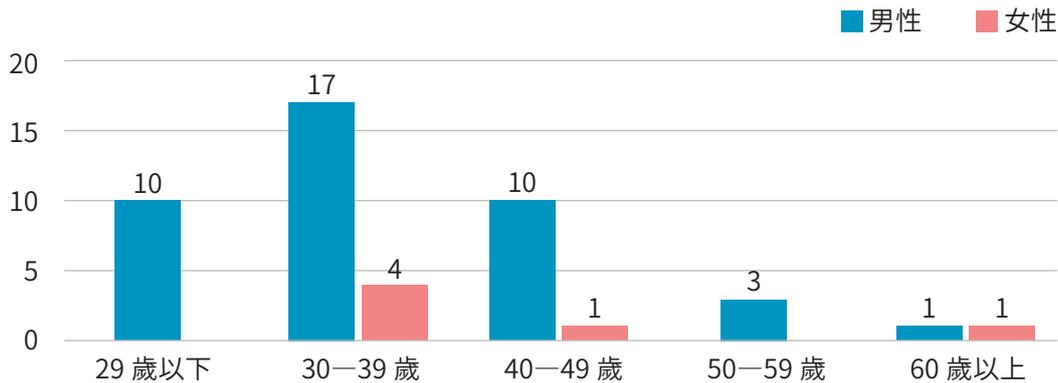


2021 年度新進員工人數



為留任富有競爭力、發展度高的專業人才，本公司在建立健康友善的職場環境上不遺餘力。除提供員工專業能力與職場安全之教育訓練外，亦落實公平公允之考評與升遷機會，且明定合理工時與延長工時之規範，並定期關心員工的出勤狀況。

2021 年度離職員工人數



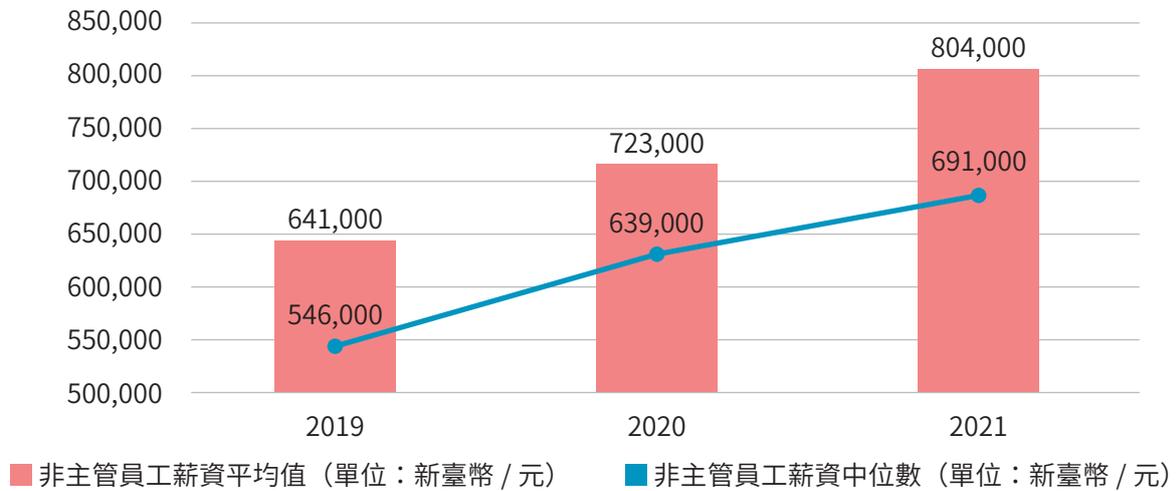
薪酬與福利制度

大量科技設有薪酬委員會，由三位獨立董事組成。主要職責為協助董事會執行與評估公司整體薪酬政策、董事及經理人之報酬。每年規定至少召開兩次常會，2021 年度總共召開三次。本公司薪酬政策之核心概念為「以職定薪，以績定獎」，以同仁職務、職責為基礎，結合公司、單位與個人營運績效支付獎酬，提供絕對合理且具競爭力的薪酬制度。

本公司另外依據市場薪資水準，提供長期激勵獎金，以獎酬方式連結高階經理人、關鍵人才與公司長期績效，嘉勉員工對公司的長期付出。獎酬之主要措施有以下三點：

- 一 每年依據經營狀況發給年終獎金。
- 二 每年按照大量科技公司章程第十九條之一規定，年度如有獲利，應先提撥不低於 2.5% 為員工酬勞，得以股票或現金發給之。
- 三 依據公司經營狀況、各部門目標達成率，核發績效獎金。

近三年非主管員工薪資平均數及中位數



大量科技設有職工福利委員會，推行員工福利，不定期舉辦員工旅遊及年終餐會等活動，以充分維繫員工間情感，促進同仁對企業的向心力。雖去年因疫情影響停辦多數活動，本公司仍在職場環境中提供員工各項福利措施，如依據勞動基準法與其他相關法令提供勞健保與團體意外險、給予勞動節與三節獎金等多項福利措施，欲提昇工作士氣，增進員工生活保障。以及另外設置公共空間提供員工觀賞影片與閱讀雜誌，加強員工間交流與放鬆，使員工得以舒展身心。因女性員工數較少，本公司更重視女性員工之福利保障，故設有哺乳室、提供托育優惠與生育獎金。

- 可於增資時認股
- 強制參加勞健保、團體意外險
- 每年辦理定期健康檢查
- 設有桌球桌，未來新增健身設施
- 致贈同仁三節、勞動節、生日、結婚賀禮及病喪慰問金

- 特約商店提供優惠價
- 設有員工餐廳，提供免費午餐
- 與托育機構簽訂托育優惠
- 設立哺乳室
- 設置場所提供觀賞影片及閱讀雜誌，以陶冶性情



員工桌球活動空間



員工露天休憩區建置

大量科技遵循《性別工作平等法》第 16 條規定，凡受僱者任職滿六個月後，於每一子女滿 3 歲前，得需申請育嬰留職停薪，本年度共有 2 名員工申請。此外，先前申請育嬰留職停薪之員工共有 4 名在 2021 年度復職，復職率與留任率均為 100%。



	男性	女性
2021 年度申請育嬰留職停薪人數	1	1
2021 年度育嬰留職停薪應復職人數 (A)	1	3
2021 年度實際復職人數 (B)	1	3
2021 年度復職率 (B/A)	100%	100%
2020 年度育嬰留職停且於 2021 年度在職滿一年仍在職人數 (E)	0	1
2020 年育嬰留職停實際復職人數 (F)	0	1
2021 年度留任率 (E/F)	-	100%

勞工退休金條例自 2005 年 7 月 1 日起施行，並採確定提撥制。實施後員工得選擇適用「勞動基準法」有關之退休金規定，或適用該條例之退休金制度並保留適用該條例前之工作年資。對適用該條例之員工，本公司每月負擔之員工退休金提撥率，不低於員工每月薪資 6%，2021 年本公司提撥新臺幣 8,193 仟元。

人才訓練與成果

大量科技將員工視為公司成長茁壯、極具競爭力的關鍵，因而相當重視專業人才的培育，以此視為本公司的首要任務之一。本公司在人才教育訓練上主要分為技術提升、法規宣導與勞工安全三大類，以確保員工在專業能力上獲得充分訓練，為公司創造品質更佳的产品與提升製程效能；在法規遵循上能實時注意，避免侵犯智慧財產權；在職場安全上擁有足夠知識應對緊急狀況，並保護員工自身。

2021 年度教育訓練一覽

課程類別	課程名稱	課程內容	參與對象	總參與人次
技術提升	生產部精實內訓系列課程	產品品質提升、控制器軟體使用、製程改善、機台清潔標準化流程作業、軟體安裝與校正教學、電路圖識圖等	生產部人員	124
	中階主管培訓系列課程	藉由數位轉型作業、讀書會、講座等方式提升各部門培訓人員之技術與管理能力	各部門重點培訓人員	190
法規宣導	外籍人員法規宣導	針對公司外籍同仁進行法規及生活注意事項宣導	外籍同仁	18
	全廠法律宣導	2021 年度主題：智慧財產權 – 營業秘密保護	全數同仁	212
	新進員工教育訓練	公司沿革與環境簡介、出勤與加班規定、員工福利權益、工作環境安全宣導	新進人員	50

課程類別	課程名稱	課程內容	參與對象	總參與人次
勞工安全	職業安全教育訓練	每月各部門勞安宣導、供應商安全衛生相關訓練	新進人員全體同仁 依工作內容需要之同仁	339
	自衛消防編組演練	消防觀念宣導、緊急應變、人員急救、一般安全衛生	各部門消防編組人員	32



▲ 2021 年度消防演練



▲ 2021 年度職安訓練

公司亦有每年度定期召開共識營，邀請各部門主管一同參與。共識營的辦理使得部門主管更加了解公司發展前景，並一同討論當今環境與公司各面向之優缺點，進而擬定因應市場發展現況之策略與各部門之年度工作目標與要點。與此同時增加部門之間的橫向溝通、凝聚員工之共識與向心力，使各部門彼此合作，攜手共創更美好的大量科技。



▲ 2021 年大量科技共識營



5.2 人權

人權政策

隨著永續發展持續邁進，企業對於人權保障愈加重視，並積極推動與人權議題相關作為。大量科技除恪遵本國既有之勞動法令外，更參考國際人權公約，並依據《聯合國世界人權宣言》針對人權議題進行風險評估、納入外部期待與利害關係人溝通，辨識對於本公司的重要人權議題，並以此為出發點制定出人權政策，以落實真正的人權關懷，呼籲利害關係人共同提升人權議題的關注。本公司的人權政策如下：



多元包容性與平等機會

- 不因個人性別、種族、社經地位、年齡、婚姻、家庭狀況、語言、宗教、黨派、國籍、容貌、五官、身心障礙等，有任何差別待遇之語言、態度及行為
- 確保僱用政策無差別待遇，落實僱用、薪酬福利、訓練、考評與升遷機會之公平及公允，且提供有效、適當之申訴機制，避免並回應危害員工權益之情事，致力營造平等任用、免於歧視與騷擾之工作環境
- 定期追蹤多元包容性及平等機會落實情形



合理工時

- 為確保員工不落於工時過長之風險中，明定工作時間與延長之工時規範，並定期關心及管理員工出勤狀況



健康安全職場

- 為避免工作形態帶來的潛在健康安全風險，定期檢視員工健康安全風險，並依辨識結果進行改善計畫



結社自由

- 員工擁有結社自由，設立多元社團，並積極宣導員工加入社團



勞資協商

- 建立暢通溝通管道，並定期召開勞資會議確保雙方權益



隱私保護

- 為充分保障客戶及所有利害關係人之隱私權，建置完善之資訊安全管理機制並遵循嚴格的管控規範與防護措施

員工溝通

大量科技設有完善的員工溝通管道，確保員工意見完整被反映，並密切注意是否有危害員工人權之情事。如員工有個別需要，本公司亦有與員工進行個別面談的服務，針對員工在工作執行、心理情緒與未來發展等各方面進行溝通與協助。在 2019 年度至 2021 年度間，員工提出公司違法人權申訴件數均為 0 件。

大量科技 2021 年度召開勞資會議之頻率為每季一次，以勞資雙方各五名為代表，由勞方代表詢問各單位是否有需提出討論的議題，並轉達會議中討論。本年度共召開四次會議，並且因應疫情升

溫與三級警戒，第三季的勞資會議採用視訊會議方式，以確保勞資雙方代表與主席之身體健康無礙，同時落實員工意見傾聽與正確的防疫規範。

為使員工有抒發意見之管道，且即時以員工意見作為公司政策制定的參考依據，本公司在公開場所設有僅專人可開啟管理的意見箱，並訂定員工意見箱管理規定。凡有難以依照一般程序向公司反映之建議事項、管理處分案件無法依照一般行政管道申訴者、發生性騷擾、違反性別平等之事件，以及違反國家法例或公司規章並有證據等，均可藉由此意見箱投書表達意願。意見箱由總經理室管理，並將相關事件發布有關部門在時限內處理。除性騷擾事件外，員工意見箱管理規定要求投書案件須具名且檢附具體事證，避免意見箱效率不彰。性騷擾事件則應指派有經驗者調查處理，若有必要亦需向有關機構要求協助。若投書案件應予以處理，應告知投書人處理程序與所需時間，並在最後將結果告知投書人。本公司於 2021 年度並無接獲意見箱訊息。

另外，大量科技設有誠信經營與道德行為準則之違反的檢舉管道，以具名方式受理本公司內外利害關係人之檢舉，檢舉管道為本公司官方網站之利害關係人專區與專用檢舉信箱。如檢舉人為內部同仁，本公司將保證檢舉人不因檢舉遭受不當處置。

5.3 職業安全與衛生管理

傳染病應變

近年因 COVID-19 疫情影響，國際間對於傳染性疾病、肺炎等症狀加強關注，且中央主管機關衛福部疾管署制定之傳染病防治法已將「嚴重特殊傳染性肺炎」新增為第五類法定傳染病。此外，2021 年度本國疫情急遽升溫，一度全國疫情升溫至三級警戒。本公司為遵循法條規定與確保國內防疫安全及持續防範，欲建立有效管理措施管控公司內部傳染風險、阻斷傳染途徑與預防傳染病入侵，特訂定 COVID-19 防範應變計畫，指派總經理監督並審核此計畫規劃、推動與執行，以杜絕疫情入侵與傳播，保障員工健康安全。

大量科技主要防疫措施為配合主管機關規定，並要求員工每日上班時皆需測量體溫與隨時回報身體異狀。疫情不但使員工面對生理上危害與罹病機率提升，也容易增加員工在工作上擔憂受傳染的無形壓力，從而導致異常工作負荷風險。本公司頒布防疫緊急相關應變政策，安排員工居家辦公、分流分區辦公、暫停跨部門廠房進出與採用視訊會議等措施，增加員工在疫情期間的健康防護。管理方式參照勞動部職業安全衛生署公告之相關指引制定，可分為三個大面向：環境與行政管理、人員進出管理、外籍人員管理。應變措施如下：



廠區環境
及行政管理
措施

- 疫情間適時盤點防疫物資並定期每月進行場內環境消毒，三級警戒頻率將更改為每二週進行全場消毒。
- 各廠區出入口設置自動酒精消毒設備。
- 依作業類別採行居家辦公、分流分艙及調整辦公措施。
- 用餐方式：設至隔板、梅花座避免人員共餐，三級警戒擬改為發放便當。
- 會議模式：三級警戒以線上會議為主，避免人員群聚。
- 設置隔離區，採一人一室一衛浴暫時隔離室，隔離區可容納四人。

全體人員
及外來訪客
措施

- 依需求填寫訪客健康登記表，並進行量測體溫、血氧及入場全程配戴醫療級口罩。
- 限制訪客，降低外來人員。
- 配合中央主管機關之各國語言防疫宣導，避免群聚或高頻率出入大眾場所。
- 如有疑似或確診個案，應依快篩作業流程圖進行。
- 出入各廠區時，手部應進行酒精消毒。
- 注意個人衛生習慣，避免碰觸眼、口、鼻，如有碰觸應進行手部消毒。

外籍人員
管理措施

- 三級警戒期間減少非必要外出，由公司供應三餐並代為採買生活上用品，另加發每人每日新台幣 100 元津貼。
- 疫情間外籍人員如有假日外出應於守衛室量測體溫、血氧，回廠時填寫 TOCC 評估進行記錄調查，並於次週上班時實施快篩。
- 宿舍安排原則以同一房間、同一工作區域、同一班別，避免與不同班別人員混雜。
- 每日宿舍環境進行清潔、消毒，人員出入宿舍進行手部消毒。
- 非必要之公用區域予以關閉停用。
- 人員採分流步行上下班，避免群聚行走。
- 人員如有身體不適或疑似個案應立即通報，若快篩結果呈陽性，立即安置於隔離區並追蹤期接觸對象。

大量科技除防疫措施之實施外，亦在各方面提供員工因應疫情所需，落實公司內部的防疫行動，致力於協助員工安全度過疫情，並維持公司的正常運作。實際行動上如協助年長與外籍員工於 1922 疫苗預約平台上登記預約、協助接送外籍同仁前往疫苗施打地點，且登記每位員工登記與實際接種疫苗的時間。在產線作業上，因作業均為手上裝配作業，本公司提供每位員工隨身攜帶的酒精以便使用。

依據上述各項作為，本公司得以嚴格管控職場疫情傳播。若公司內部有確診個案或接觸確診足跡，也將主動通報單位主管及勞安人員，並立即就醫與回報公司診斷狀況，且將回報狀況紀錄「疫情通報管理暨追蹤表」。確診個案之接觸者或經實聯制調查匡列之人員，也應進行兩週的自主健康管理與紀錄「疫情通報管理暨追蹤表」。藉上述計畫，配合定期、不定期召開之防疫會議，大量科技可落實疫情防護與員工照護，並滾動式調整防疫措施，以及留取紀錄進行防疫措施改進。

健康照護與促進

員工健康是大量科技最重要的資本，本公司完全遵循相關法令如職業安全衛生法規定，以全體員工健康無虞為最大目標，提供全體員工每年一度的健康檢查。亦設有每月的護理師臨場服務，進行職場健康促進業務，本年度執行次數為 48 次，並以增加每月服務頻率次數為未來目標。



▲ 員工健康檢查

本公司設有職業安全衛生委員會，負責公司員工之健康管理與安全衛生措施、審核與檢討員工健康面與安全衛生面上各項公司計畫。委員會每季皆會召開會議，本年度共召開五次。

職業安全衛生委員會名單

職稱	現任職務	擔任工作	職稱	現任職務	擔任工作
主任委員	總經理	事業負責人	委員	營業部代表	勞工代表
副主委	管理部主管	職安衛主管	委員	資訊室人員	勞工代表
委員兼執行秘書	職業安全衛生管理員	職安衛人員	委員	財務部代表	勞工代表
委員	生產部主管	部門經理	委員	服務部代表	勞工代表
委員	資材部主管	部門課長	委員	研發中心代表	勞工代表
委員	生產部代表	勞工代表	委員	品保部門代表	勞工代表

2021 年度職業安全衛生委員會會議內容

會議主題	出席人員	會議時間	會議內容
新冠疫情	12 名	2021 年 6 月 8 日	針對疫情討論相關對策與應對措施。
新冠疫情	12 名	2021 年 7 月 2 日	針對疫情提供相關對策與應對措施。制定快篩及用餐相關規範。
新冠疫情	11 名	2021 年 8 月 6 日	針對疫情趨緩，討論相關解禁事項。
工傷意外	11 名	2021 年 10 月 6 日	針對 8 月中旬發生職災同仁調查報告與改善措施。
個人防護具	12 名	2021 年 11 月 3 日	針對個人防護具 - 安全鞋進行更換討論事宜。



大量科技同時相當重視女性勞工的健康照護，積極支持女性員工在職業發展的同時另有生育、撫養孩童等生涯規劃，並依據職業安全衛生法第 31 條之母性勞工健康保護政策，妥善規劃必要之安全衛生措施，制定本公司的《母性勞工健康保護作業程序》。如此確保本公司之懷孕、產後與哺乳女性勞工皆能有穩定的身心健康，已達成此作業程序之目的。一旦公司廠區中有上述情形之女性勞工，應啟動「母性勞工健康保護計畫」，並依此計畫評估工作危害與風險，適時進行作業現場改善與調整女性勞工之工作時間，或者提供適合且薪資福利等條件相同之替代性工作，亦能透過給薪的暫停工作或延長產假，避免對孕婦及其子女之健康可能造成的危害。本計畫之執行情形與成效，應透過職業安全衛生委員會定期檢討。

環境安全衛生管理系統與政策

大量科技相當重視職業安全衛生，積極管控人員作業對安全衛生之衝擊，並持續改善各項安衛需求並因應法規要求，故在 2017 年已頒布職業安全衛生政策，期望以此政策擬定計畫，防止人員發生事故與疾病，並達成本公司「安全第一、零災害」的核心理念，善盡企業社會責任。在此職業安全衛生政策下，大量科技承諾五個要點：「遵循法規、控制風險、健康促進、全員參與、持續改善」，在這五個要點下，本公司將遵守適用法規與其他要求，針對特殊狀況與化學物質、承攬商可能造成的風險進行提供適當措施，提升員工全體之身心健康並確保員工重視安全衛生事項，最終持續改善安全衛生的管理績效。

本公司在 2019 年度已通過 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統的驗證，藉由制定有效目標與政策、定期改善管理措施，保護並提供員工一個可靠、安心的工作環境。



ISO 45001:2018 認證

除環安衛相關政策與管理系統外，本公司亦有訂定 2021 年度之職業安全衛生管理計畫表。針對工作環境中之危險性化學品、工作場所與採購、承攬商管理都納入管理計畫中，並對公司既有設施設備如舉低壓電器設備、局部排氣裝置等，進行定期檢查，確保各種設備使用上都安全無虞。近年因職業安全衛生之研究發展，新的職業病種類逐漸增加，本公司致力於注意內部製程可能產生的危害，加倍重視職業安全衛生及提供防護措施，並已針對職業病制定四大計畫，確保員工工作安全。此四大計畫包含上述的《母性勞工健康保護作業程序》、《人因性危害預防計畫》、《異常工作負荷促發疾病預防計畫》、《執行職務遭受不法侵害預防計畫》。這些計畫針對母性勞工的工作風險、肌肉骨骼傷病風險、過勞或者任何對身心造成不法傷害的風險制定相關的分析與改善流程，使本公司在職業安全衛生的防護、應變與檢討都能依循相關計畫，提升員工在職場中的身心健康與工作滿意度。其中有關人因性危害與異常工作負荷，將發佈問卷或透過定期調查評估員工風險，中度風險以上之員工，會進一步提供相關衛教資訊，避免發生肌肉骨骼的病變或是過勞現象。

職業傷害統計

大量科技以安全工作環境為首要考量，期望能夠達成零職業災害的長期目標。2021 年度的職業傷害案件數量為 1 件，係一名女性員工在工作過程中骨折受傷。本年度並無人員死亡。

2021 年度員工職業傷害案件

性別	職業傷害		缺勤率		失能傷害頻率		失能傷害嚴重率	
	受傷人數	死亡人數	總缺勤天數	總工作天數	失能傷害次數	總工時	總計傷害損失日數	總工時
女	1	0	103	260	1.99	502,072	205	502,072

環安衛教育訓練與推廣

大量科技在安全衛生方面針對內部員工安排相關教育訓練，如職業安全法規、危險性機械與設備之使用，四大職業病之預防與緊急應變處理等相關課程，多數課程由本公司內部辦理。每月也將訂立安全衛生主題向各部門員工進行宣導，2021 年度的總參與人數為 867 人次，完訓率 83 %。為因應緊急狀況發生，本公司也辦理急救相關課程使員工參與，獲取基礎急救流程、方法的知識，以增進緊急應變處理效率。倘若職場中發生危及情形，公司員工即能夠自助互助。



▲ 急救課程訓練



▲ 工安教育訓練

承攬商管理

在承攬商的管理與應對中，大量科技將詳實告知承攬商業務內容相關的危害性，簽署危害告知單與宣導環境安全衛生議題之重要性，並針對承攬商舉辦環境安全與勞工安全之教育訓練。本公司也每年與承攬商開辦承攬商大會一次，廣邀承攬商一起進行職業安全衛生等議題之討論，以作為本公司長期促進安全衛生之考量。2021 年因疫情影響，無舉辦承攬商大會。



▲ 承攬商環境與勞工安全宣導課程



▲ 承攬商大會召開



16

社會關懷

- 6.1 社會參與
- 6.2 社會公益



6.1 社會參與

社會公益是大量科技長期關注的焦點。大量科技始終秉持著「飲水思源、回饋社會」的初衷，多年來積極參與公益活動，並投入資源為在地社會帶來更多效益，期望能藉此與地方共榮、互利共生。本公司關注的社會面向從耕耘在地社區出發，涵蓋環境保護、弱勢關懷、身心健康等各種議題，希望藉由公益活動的投入與支持，與社會共創美好生活。

大量科技盃慢速壘球錦標賽

全民體育的普及是大量科技長久以來推行的重要社會活動項目之一，穩定的運動習慣更能夠為國人帶來良好的身心健康，使社會的長期發展更加順利。為推廣慢速壘球運動的普及度，提倡動態休閒生活與提升本國運動競爭力，本公司自 2006 年開始與桃園市龍馬棒壘球協會共同舉辦「大量科技慢速壘球錦標賽」，至今已長達 15 年之久，足見對於慢速壘球該項運動的推廣不遺餘力。

近幾年比賽已吸引全台各地近 100 隊球隊參與競賽，參與人數也逐年攀升，如今已逾 500 人。參賽球隊多源自各大專院校、公教人員與企業隊伍，並以參賽者身分分為社會組、公教組與大專學生組等。公教組與大專學生組亦可跨組參與社會組競賽，增加球隊間的競爭與交流，並根據每年度競賽結果頒布冠軍、季軍、亞軍獎盃與相應之最佳球員、教練獎項等。如有大量科技員工報名參賽，本公司將補助員工參加報名費並贊助賽前練習所需球具、耗材，以提高員工參與率。雖 2021 年度因新冠疫情影響，擔憂參與民眾暴露於染疫風險中而遺憾停賽，本公司未來將持續著重辦理本比賽，致力於體育活動發展與提升球友情誼。



▲ 2020 年度大量科技盃慢速壘球錦標賽開幕

產學合作

大量科技為鼓勵並網羅各大專院校之優秀人才進入本公司，相當重視產學合作，使學校理論課程與實務業界相互結合，也期許透過產學合作進一步研發新興技術促使社會進步。本公司在 2021 年度約支出新臺幣 3,547,000 元作為產學合作經費使用，主要執行的項目如下：

中原大學	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供機械系學生專題實作競賽獎學金 ● 進行產學合作研究計畫
臺灣科技大學	<ul style="list-style-type: none"> ● 共同簽署「經濟部產學研價值創造計畫合約」：計畫執行期間為 2019 年 6 月 1 日至 2021 年 5 月 31 日，總經費為新臺幣 4500 萬元，以半導體晶圓拋光墊智慧動態監控系統為基礎，以進軍國際半導體業為發展方向
數位治理協會	<ul style="list-style-type: none"> ● 贊助「OIU 僑外網路大學計畫」：協助在台僑生發展為我國所需專業人才
桃園市政府青年事務局 中央大學	<ul style="list-style-type: none"> ● 贊助「新創千里馬創業競賽」，廣招全國新創團隊、公司參賽，選拔並培育優勝團隊前進國內外市場、參展或進行創投媒合，做為桃園地區新創展業的發展基石
臺灣海洋大學	<ul style="list-style-type: none"> ● 2021 年起成立大量科技股份有限公司獎助學金，每年度提供 20 萬元獎學金，鼓勵 10 名優秀清寒學子努力向上
臺灣電路板協會	<ul style="list-style-type: none"> ● 2015 年起贊助「PCB 優秀論文獎」，獎勵全國大專院校與碩博士生進行電路板相關產業之研究發表論文，並從中選拔優秀作品。得獎者可獲得獎金補助，並有機會前往國際展會發表文章，以吸引優秀人才網電路板產業發展及服務
臺灣平坦化應用技術協會 台灣大學自動化光學檢測 設備研發聯盟	<ul style="list-style-type: none"> ● 加入協會與研發聯盟以確保能搶先並完整獲得該領域之關鍵技術、發展資訊，以促進與相關產業或單位合作之機會，並加速 PCB、半導體產業發展

經由與各大專院校、協會進行產學合作，提供獎助學金或舉辦競賽，大量科技不但得以為產業發展盡一份心力，更能夠栽培具潛力的優秀學子進一步發展、進入本公司服務，同時茁壯我國電路板產業、半導體產業之技術提升，加強整體社會之競爭力。



外部公協會

為促進業間交流，共同提升各項產業新興技術與相關資訊，以及強化社會溝通與永續發展，大量科技亦有參與多個外部公協會。2021 年度參與公協會名單如下：



在參與各外部公協會期間，本公司王作京董事長以臺灣電子設備協會理事長身分，於 2018 年 11 月 8 日率領協會首次發表「臺灣電子設備產業白皮書」，並設定台灣在十年內達成全球電子設備產業排名第 3 名的目標。而本公司簡禎祈執行副總則於擔任臺灣電路板協會理事長期間，與宋漢釗協理一同受邀擔任中原機械電路板機械加工學分班之講師。



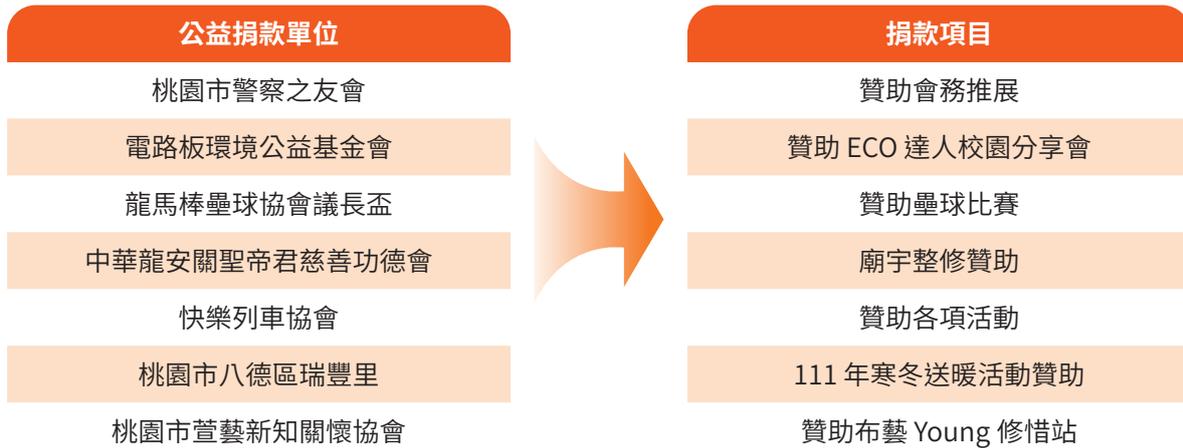
▲ 臺灣電子設備協會於 2021 年 3 月舉辦第七屆第三次會員大會



▲ 代表臺灣電子設備協會參與賴清德副總統產業座談會

6.2 社會公益

大量科技亦有參與社會公益捐款，以提升社區發展、環境教育與全民運動。為社會注入活水的同時，增進人民福祉並強化本公司在社會中的影響力、提高企業價值。



布藝 Young 修惜站

大量科技在 2020 年底參與社區「布藝 Young 修惜站」的成立大會與愛心義賣關懷活動，與桃園市內其他企業攜手支持零廢棄時尚。布藝 Young 修惜站由桃園市萱藝新知關懷協會成立，並由八德區瑞德里提供活動中心做為主要的工作據點，與零廢棄時尚社會企業 Story Wear 合作，培養弱勢、二度就業婦女與腦麻兒的家庭成為該修惜站之裁縫師，利用廢棄的丹寧布料再製成各種商品。修惜站的成立同時結合循環經濟、社區照護與台灣紡織產業三大要素，帶來新穎的社會公益模式，也讓弱勢族群獲得照顧與自食其力。



▲ 布藝 Young 修惜站成立大會暨愛心義賣活動



附錄一 2021 永續報告書 GRI 對照表

一般標準揭露

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
組織概況				
102-1	組織名稱	1.1 公司簡介	04	
102-2	活動、品牌、產品與服務	1.1 公司簡介	04	
102-3	總部位置	1.1 公司簡介	04	
102-4	營運據點	1.1 公司簡介	04	
102-5	所有權與法律形式	1.1 公司簡介	04	
102-6	提供服務的市場	1.1 公司簡介	04	
102-7	組織規模	1.1 公司簡介 1.3 經濟績效 5.1 員工權益	04 09 54	
102-8	員工與其他工作者的資訊	5.1 員工權益	54	
102-9	供應鏈	4.3 供應商永續管理	49	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變			報導期間無重大改變
102-11	預警原則或方針	2.2 風險管理 3.2 氣候變遷與能源管理	23 34	
102-12	外部倡議	5.2 人權	60	
102-13	公協會的會員資格	6.1 社會參與	68	
策略				
102-14	決策者的聲明	總經理的話	02	
倫理與誠信				
102-16	價值、原則、標準及行為規範	2.3 誠信經營	25	
治理				
102-18	治理結構	2.1 公司治理	20	
利害關係人溝通				
102-40	利害關係人團體	1.4 重大性分析與利害關係人溝通	11	
102-41	團體協約			大量科技目前並無工會組織
102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.4 重大性分析與利害關係人溝通	11	
102-43	與利害關係人溝通的方針	1.4 重大性分析與利害關係人溝通	11	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.4 重大性分析與利害關係人溝通	11	

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
報導實務				
102-45	合併財務報表中所包含的實體	1.1 公司簡介	04	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書	01	
102-47	重大主題表列	1.4 重大性分析與利害關係人溝通	11	
102-48	資訊重編			本報告書為大量科技發行之第一本永續報告書
102-49	報導改變			本報告書為大量科技發行之第一本永續報告書
102-50	報導期間	關於本報告書	01	
102-51	上一次報告書的日期			本報告書為大量科技發行之第一本永續報告書
102-52	報導週期	關於本報告書	01	
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	01	
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	01	
102-55	GRI 內容索引	附錄一 2021 永續報告書 GRI 對照表	72	
102-56	外部保證 / 確信	附錄二 會計師有限確信報告	76	

重大主題揭露

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
1. 經濟績效				
103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大性分析與利害關係人溝通	11	
103-2	管理方針及其要素	1.3 經濟績效	09	
103-3	管理方針的評估	1.3 經濟績效	09	
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.3 經濟績效	09	
201-4	取自政府之財務補助	1.3 經濟績效	09	
2. 創新管理與研發				
103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大性分析與利害關係人溝通	11	
103-2	管理方針及其要素	4.1 創新管理與研發	44	
103-3	管理方針的評估	4.1 創新管理與研發	44	



GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
3. 誠信經營				
103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大性分析與利害關係人溝通	11	
103-2	管理方針及其要素	2.3 誠信經營	25	
103-3	管理方針的評估	2.3 誠信經營	25	
307-1	違反環保法規	3.1 環境管理	32	
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.3 誠信經營	25	
4. 資訊安全管理				
103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大性分析與利害關係人溝通	11	
103-2	管理方針及其要素	2.4 資訊安全管理	28	
103-3	管理方針的評估	2.4 資訊安全管理	28	
5. 客戶服務				
103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大性分析與利害關係人溝通	11	
103-2	管理方針及其要素	4.4 客戶服務	51	
103-3	管理方針的評估	4.4 客戶服務	51	
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	4.4 客戶服務	51	
6. 人才吸引與留任				
103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大性分析與利害關係人溝通	11	
103-2	管理方針及其要素	5.1 員工權益	54	
103-3	管理方針的評估	5.1 員工權益	54	
401-1	新進員工和離職員工	5.1 員工權益	54	
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.1 員工權益	54	
7. 公司治理				
103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大性分析與利害關係人溝通	11	
103-2	管理方針及其要素	2.1 公司治理	20	
103-3	管理方針的評估	2.1 公司治理	20	
8. 供應商永續管理				
103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 重大性分析與利害關係人溝通	11	
103-2	管理方針及其要素	4.3 供應商永續管理	49	
103-3	管理方針的評估	4.3 供應商永續管理	49	
308-1	採用環境標準篩選新供應商	4.3 供應商永續管理	49	
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	4.3 供應商永續管理	49	

其他揭露

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.3 誠信經營	25	
206-1	反競爭、反托拉斯、反壟斷行為訴訟數及結果	2.3 誠信經營	25	
306-3	廢棄物的產生	3.4 廢棄物管理	41	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.3 職業安全與衛生管理	61	
403-9	職業傷害	5.3 職業安全與衛生管理	61	
405-1	治理單位與員工的多元化	2.1 公司治理 5.1 員工權益	20 54	



附錄二 會計師有限確信報告



安永聯合會計師事務所

33045桃園市桃園區中正路1088號27樓
27F, No. 1088, Zhongzheng Road, Taoyuan District,
Taoyuan City, Taiwan, R.O.C.

Tel: 886 3 319 8888
Fax: 886 3 319 8866
www.ey.com/tw

會計師獨立確信報告

大量科技股份有限公司 公鑒

一、確信範圍

本事務所接受大量科技股份有限公司(以下簡稱大量科技)之委任,對2021年度永續報告書中所選定之永續績效資訊進行有限確信並出具意見。

有關大量科技所選定之標的資訊及其適用基準,詳附件一。

管理階層責任

大量科技管理階層應依據適當之基準編製2021年度永續報告書,包括參考全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)發布之GRI準則(GRI Standards),並應設計、執行及維護與報告編製相關之內部控制,以蒐集並揭露報告書內容。

本事務所責任

本事務所係依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作。

二、確信工作

有限確信案件中執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同,其範圍亦較小,所取得之確信程度明顯低於合理確信案件。為取得有限確信,本事務所於決定確信程序之性質及範圍時曾考量大量科技內部控制之有效性,但目的並非對大量科技內部控制之有效性表示意見。

為作成有限確信之結論,本事務所已執行下列工作:

- 與大量科技之管理階層及員工進行訪談,以瞭解大量科技履行永續社會責任之整體情況,以及報導流程;
- 透過訪談、檢查相關文件,以瞭解大量科技之主要利害關係人及利害關係人之期望與需求、雙方具體之溝通管道,以及大量科技如何回應該等期望與需求;



- 針對報告中所選定之永續績效資訊進行分析性程序；蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明；如必要時，則抽選樣本進行測試；
- 閱讀大量科技之永續報告書，確認其與本事務所取得關於企業社會責任整體履行情況之瞭解一致。

三、先天限制

因永續報告書中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，且任何內部控制均受有先天限制，故未必能查出所有業已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

四、品質管制與獨立性

本事務所遵循審計準則公報第四十六號會計師事務所之品質管制之規範，建立並維護完備之品質管制制度，包含遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。本所亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

五、結論

依據本事務所執行之程序及所獲取之證據，未發現大量科技所選定之永續績效資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

安永聯合會計師事務所

會計師：張志銘



民國一一年九月八日



附件一：

編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準
1	第三章	3.2 氣候變遷與能源管理	2021 年度自來水總取水量為 7,734 公噸。	公司資料
2	第五章	5.1 員工權益	2021 年度員工人數分別有男性 175 位及女性 78 位。	公司資料
3	第五章	5.1 員工權益	2021 年度聘任外籍人數有 16 位及身心障礙人數 1 位。	公司資料
4	第五章	5.1 員工權益	2021 年度申請育嬰留職停薪人數分別有男性 1 位及女性 1 位。	公司資料



桃園市八德區友聯街 49 號

886-3-368-6368

<https://www.tlhome.com.tw/>

